

**« Jusqu'à maintenant la reconnaissance dans mon organisation c'est le salaire, c'est important mais il y a d'autres choses aussi »**  
*un superviseur*

**« Si la reconnaissance est réelle, je pense qu'elle est réciproque... je suis content et j'essaie de le rendre à ma manière »**

***un salarié***

**« Ce qui arrive, c'est qu'on est tous très occupés, on a des problèmes à résoudre et on ne prend pas toujours le temps de dire à quelqu'un *ce que tu as fait c'est génial* »**

***un chef de service***

**Reconnaissance: n.f.**

- 1538, *reconnaissance*  
« gratitude »

**Éprouver, témoigner de la  
reconnaissance. ⇒ « *Il mérite  
notre reconnaissance.* »**

**LE PETIT ROBERT**

**« Le feed-back accompagné d'un geste de reconnaissance est particulièrement important dans les grandes structures où les répercussions d'un travail spécifique sur l'ensemble des résultats sont difficiles à mesurer »**

***Carder & Clark***

« La reconnaissance... c'est le remerciement d'une action spéciale. C'est aussi une motivation, ça fait plaisir, ça vous redonne du *pep* pour continuer. Et troisièmement, ça sert aussi d'exemple, ça fait réfléchir »  
*un directeur*

**« Il est difficile de garder le sens  
lorsque l'on n'arrête pas de changer  
et que certaines modifications de  
trajectoires apparaissent comme  
des changements de cap à 180  
degrés »**

***un gestionnaire***

**« Plus une personne est reconnue pour son apport, plus elle a des idées et ainsi de suite mais l'inverse est aussi vrai »**

***un directeur adjoint***

**« Respecter l'autre, c'est respecter son rythme, son type de raisonnement... c'est prendre le risque d'écouter et de compter sur les autres »**

***un chef de service***

**« De grâce, donnons de la place à l'humain! Être gestionnaire, c'est d'abord être une personne qui agit en cette qualité-là avec d'autres personnes »**

***un cadre***

**« La reconnaissance est capitale dans la quête d'identité du sujet, dans son aspiration à apporter sa contribution à l'entreprise et à la société »**

***Christophe Dejours***

**« Chaque personne apporte ce qu'il est et sa contribution devrait être reconnue. Comme gestionnaires, n'ayons pas peur de laisser les employés avoir du plaisir au travail »**

***un directeur***

**« Il nous faut connaître les personnes de notre entourage, témoigner ensuite de leur pleine existence et donner enfin du sens à leur action par la reconnaissance »**

***Bourcier et Palobart, 1997***

**« La reconnaissance est la mémoire  
du cœur »**

***Hans Christian Andersen***

**« Il n'y a guère au monde un plus bel excès que celui de la reconnaissance »**

***Jean de la Bruyère***

**« Rien n'est éternel, pas même la reconnaissance »**  
*proverbe indien*

**« Le plaisir des bons cœurs c'est la reconnaissance »**

***Jean-François De La Harpe***