



La reconnaissance au travail en 2020

Jean-Pierre Brun & Christophe Laval

Les attentes des jeunes (18-30 ans) en matière de reconnaissance ne sont pas les mêmes que celles des générations antérieures?



Tout à fait
60% d'accord ou
d'accord

Génération Y

Qui est-elle ?

Que veut-elle ?



1. Génération « multitâches »



2. Génération « clé au cou »

3. Se dire les choses telles qu'elles sont

4. Un seuil de tolérance plus élevé face à ce qui ne rentre pas dans la norme

5. La hiérarchie déterminée par la compétence, pas par le positionnement sur l'organigramme



6. Tout, tout de suite

7. Une priorité : des défis stimulants et une perspective de carrière

8. Équipe, lien et esprit de clan à travers les réseaux sociaux

9. Une quête d'idées nouvelles

10. La recherche de valeurs citoyennes



En 2020 la reconnaissance
au travail proviendra...

45% des collègues

20% des clients

16% du patron



En 2020 la reconnaissance au travail prendra la forme...

37% Individus

22% Efforts

21% Compétences

19% Résultats



La reconnaissance: un acte d'appréciation



- Une réaction constructive et la CAUSE du travail bien fait
- Fondée sur la reconnaissance de la personne
- Un acte d'appréciation et de jugement
- Un exercice quotidien, régulier ou ponctuel
- Une rétribution symbolique, concrète ou financière

La reconnaissance: un acte d'intégration



- Centrée sur le vécu et l'intégration organisationnelle
- Une approche orientée vers la compétence et la participation
- Fondée sur la confiance dans la personne (salarié et gestionnaire)
- Une action d'écoute et de réponse
- Un exercice juste, bon et efficace

La reconnaissance: un acte d'intégration



- ➡ Confirmation des capacités et qualités des individus
- ➡ Confirmation de l'utilité organisationnelle et sociale
- ➡ Reconnaissance du vécu de la personne
- ➡ Nouvelle forme de résolution des conflits, car les problèmes et les conflits sont perçus comme un manque de reconnaissance
- ➡ Grande efficacité pour l'entreprise

Les valeurs et les politiques actuelles
de votre organisations répondent-elle
aux attentes des jeunes...

67% OUI

33% NON



Les pratiques des gestionnaires peuvent répondre aux attentes des jeunes en matière de reconnaissance au travail?

59% OUI

41% NON



Un coffret et un site Internet (français/english)

Coffret

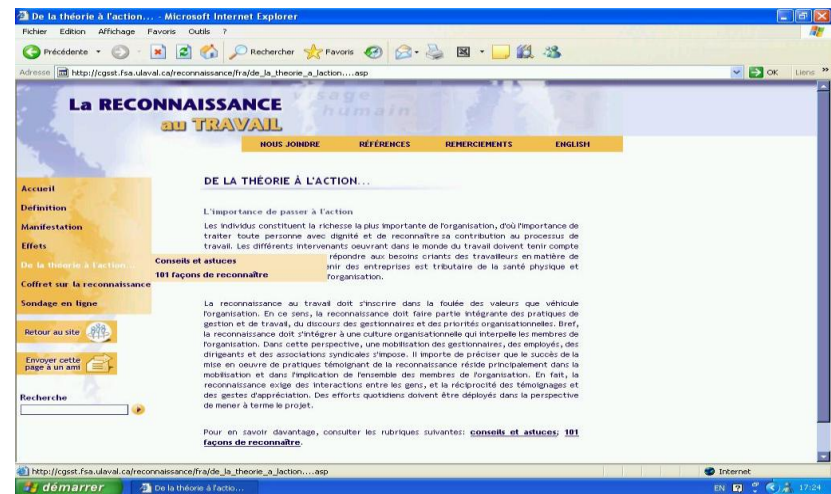
Trois sections:

- Les outils de sensibilisation;
- Les outils de mise en oeuvre;
- Les activités de reconnaissance.



Site Internet

Ouvrage de référence tant sur le plan pratique que théorique.



<http://www.cgsst.com/fr/accueil-reconnaissance-travail.asp>