

### Coup d'œil sur la thématique

- **La reconnaissance au travail, une synthèse**

Le « *Quick Sheet* » est un document synthèse qui offre aux lecteurs la possibilité de prendre connaissance des principaux concepts relatifs à la reconnaissance au travail.

- **Le document de sensibilisation  
« *La reconnaissance au travail : une pratique riche de sens* »**

Ce document est issu d'une recherche portant sur les pratiques de reconnaissance en milieu de travail. Il a pour objectif de développer chez le lecteur une meilleure compréhension de la thématique en décrivant de façon spécifique et détaillée les concepts s'y rattachant.

### Démarches organisationnelles

- **Le guide d'utilisation de la cartographie des activités de reconnaissance dans votre organisation**

La cartographie est un outil conçu pour répertorier les activités ainsi que les pratiques de gestion implantées au sein des organisations ayant un lien avec la reconnaissance au travail. Cet instrument permet donc aux membres de l'organisation de dresser un bilan organisationnel exhaustif et rigoureux en matière de reconnaissance et de constater l'état de la situation actuelle.

- **Le processus d'implantation d'un programme de reconnaissance au travail**

Le processus d'implantation d'un programme de reconnaissance au travail est un document qui accompagnera les membres d'une organisation désirant instaurer un tel projet. Il présente les grandes lignes de l'élaboration et de la mise en œuvre d'un tel programme.

- **Les fiches signalétiques**

Les fiches signalétiques exposent le processus suivi par certaines organisations afin d'implanter un programme ainsi que des pratiques de gestion favorisant la reconnaissance au travail. Chacune des fiches relate le profil de l'organisation, l'historique et la dynamique d'implantation de la reconnaissance, les pratiques mises en œuvre dans les milieux ainsi que les conditions positives et les obstacles rencontrés. Elles peuvent donc être une source d'inspiration ou un modèle pour une organisation désirant instaurer une culture de reconnaissance.

## Sondage

- **La description du sondage portant sur la reconnaissance au travail**

La description du sondage explique sommairement les objectifs d'utilisation de ce dernier ainsi que son contenu.

- **Le sondage portant sur la reconnaissance au travail**

Le sondage est un outil permettant aux membres d'une organisation de dresser un bilan précis et exhaustif de la situation en matière de reconnaissance au travail. Il s'agit d'un instrument qui répertorie de façon quantitative et qualitative les pratiques de reconnaissance présentes et souhaitées au sein de l'organisation.

- **La compilation et l'interprétation des résultats du sondage portant sur la reconnaissance au travail**

Le document de compilation et d'interprétation des résultats du sondage est un guide facilitant le processus d'analyse des données extraites de ce dernier. Il peut être utilisé par les membres d'une organisation désirant compiler et comprendre les informations recueillies par l'intermédiaire du sondage. Ce document accompagnera les organisations qui souhaitent analyser, à l'interne, les données issues du sondage.

## Outils pratiques

- **Les suggestions d'ateliers**

Les ateliers suggérés permettront aux membres de l'organisation de découvrir la thématique et de vivre des expériences de reconnaissance en milieu de travail. Ces activités simples et teintées d'humour pourront contribuer à la mise en place de pratiques de gestion empreintes de reconnaissance en amenant les membres de l'organisation à adopter des comportements et une attitude favorable face à la reconnaissance.

- **101 façons de reconnaître**

Ce document présente diverses façons de reconnaître au quotidien des collègues, des employés, des gestionnaires, des clients et des dirigeants. En fait, ces suggestions d'idées ou de gestes simples aideront les membres de l'organisation à exprimer de la reconnaissance à autrui.

- **La carte postale**

La carte postale est un exemple d'outil pouvant servir à promouvoir la reconnaissance au sein d'une organisation. Cette dernière comprend les illustrations des quatre formes de reconnaissance préalablement établit, une brève définition de chacune d'elles ainsi qu'une section vous permettant d'inscrire un message personnalisé.

- **Le Cd-Rom**

Le Cd-Rom contient divers documents en format « *PowerPoint* » ainsi qu'une présentation vidéo de M. Jean-Pierre Brun au sujet de la reconnaissance au travail. Pour obtenir de plus amples informations, il est conseillé de consulter la table des matières du Cd-Rom.