

LA SST: ANCIENS PROBLÈMES ET NOUVEAUX ENJEUX

JEAN-PIERRE BRUN

PROFESSEUR

TITULAIRE DE LA CHAIRE EN GESTION DE LA SANTÉ
ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL



WEB: CGSST.FSA.ULVAL.CA

Constats généraux

- Intolérance croissante envers certains risques: nucléaire, alimentaire, génétique, sécurité nationale
- Préoccupation sécurité ↓ Sécurité emploi ↑
- Préoccupation maladies: L'ATR, stress, Amiante ↑
- Réglementation ↓ Certification (gestion et produits) ↑

Transformations industrielles et du travail

- Augmentation du travail des femmes
- Augmentation du travail des jeunes
- Vieillesse de la population active
- Diversification des formes d'emploi: temporaire, partiel, plusieurs emplois au cours de la vie professionnelle
- Croissance sous-traitance, franchise et travailleur autonome



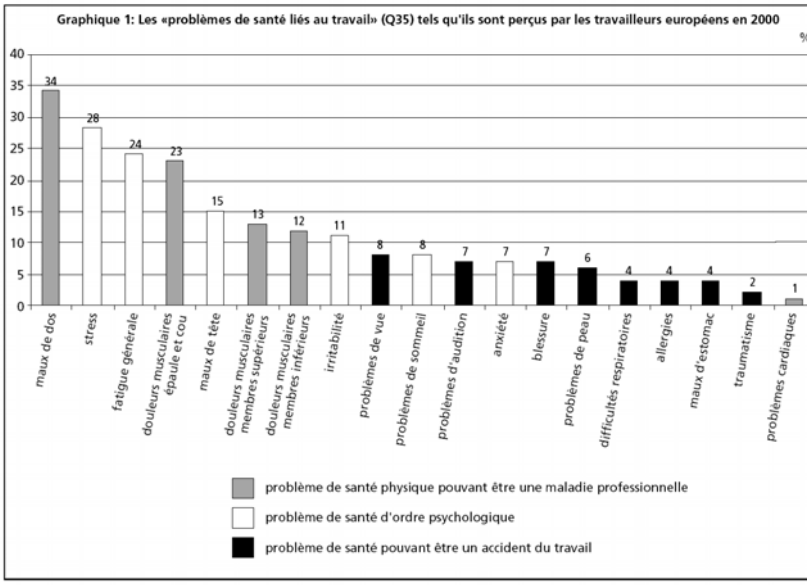
Cohabitation anciens et nouveaux problèmes

- Charges lourdes (37%)
- Travail répétitif (57%)
- Postures douloureuses (47%)
- Bruit (29%)
- Cadence très élevée (56%)
- Vibration (24%)
- Travail à temps partiel (18%)
- Surcharge informationnelle
- Travail sur ordinateur (41%)
- Télétravail (en émergence)
- Pressions des clients (67%)
- Délais courts (60%)
- Stress
- Violence au travail (4% à 15%)
- Risques environnementaux

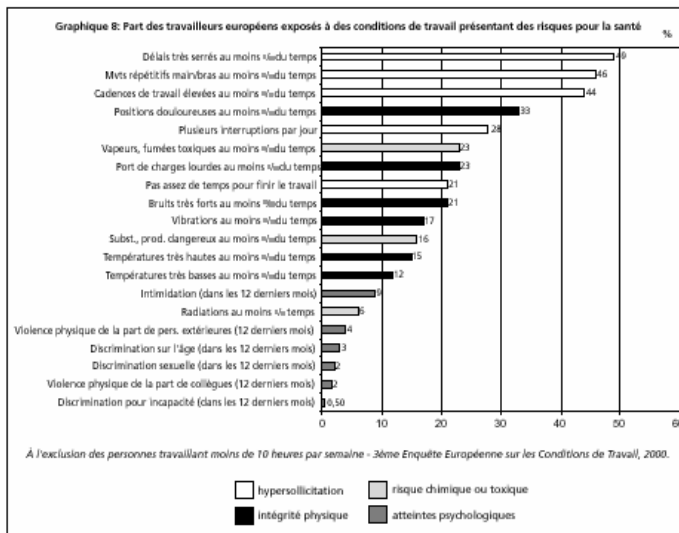
Effets immédiats VS différés



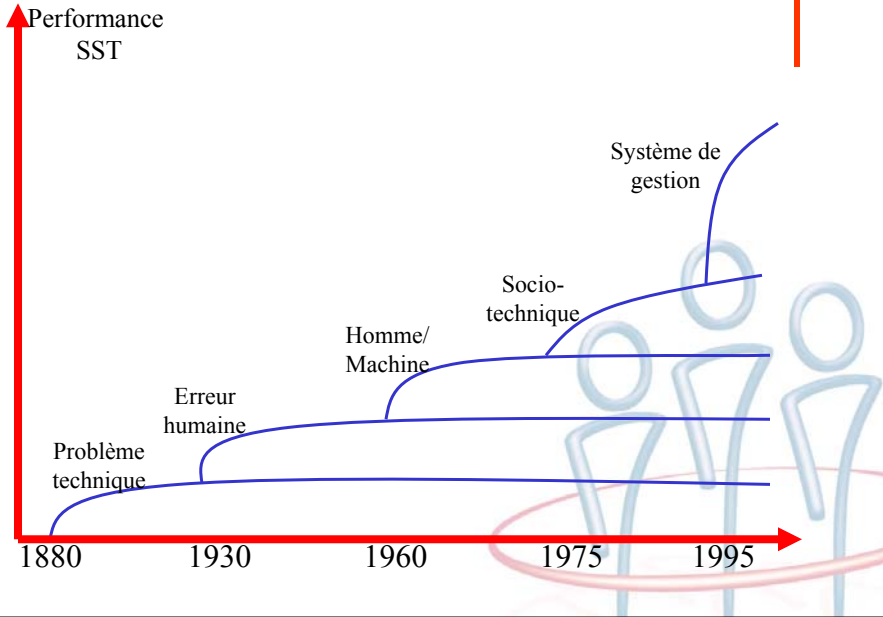
LES PROBLÈMES DE SANTÉ LIÉS AU TRAVAIL EN EUROPE (2000)



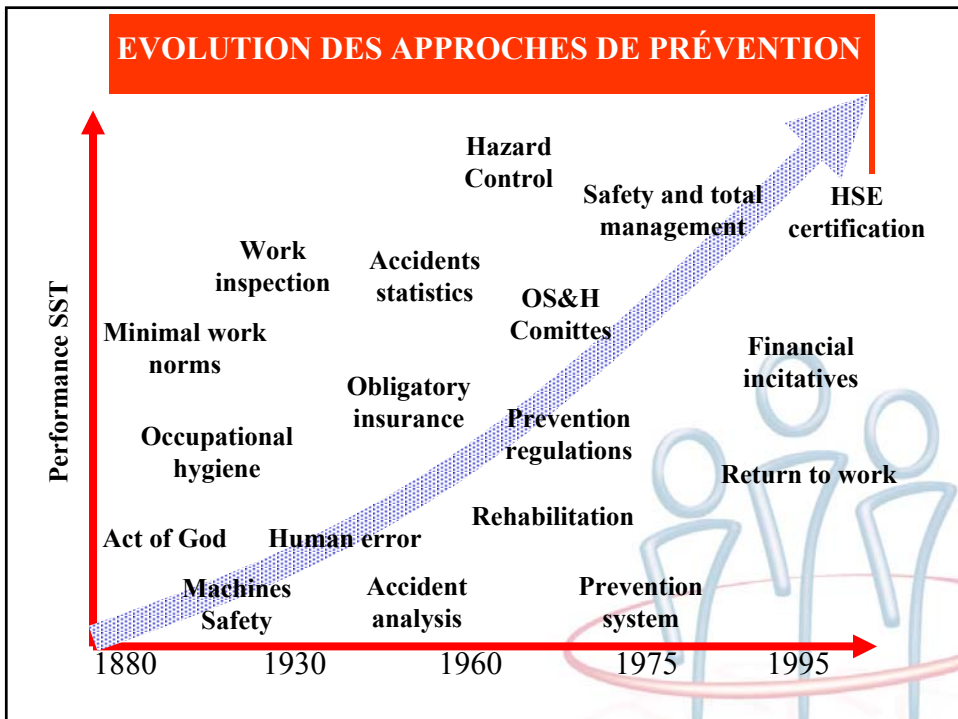
Exposition à des risques en Europe (2000)



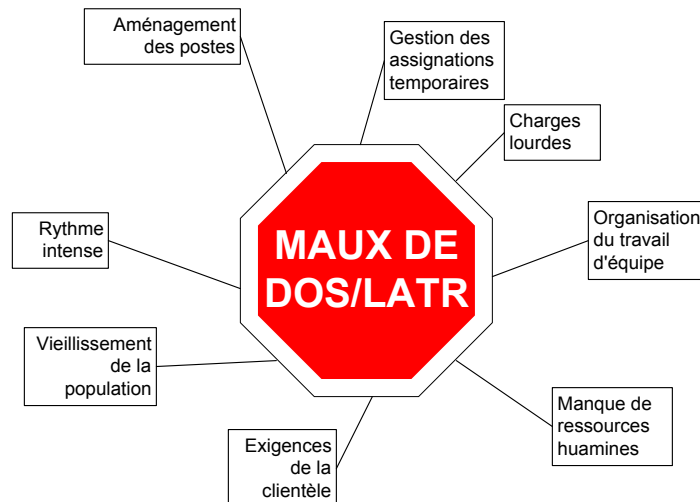
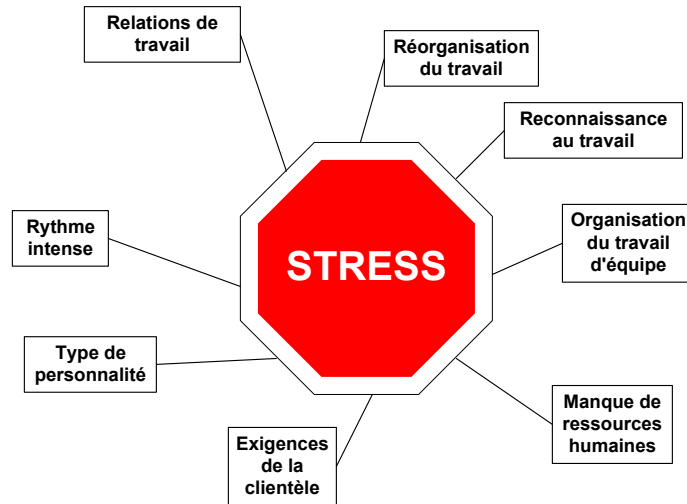
ÉVOLUTION DES TYPES DE GESTION DE LA SST



EVOLUTION DES APPROCHES DE PRÉVENTION



La santé mentale: des causes multiples



De la SST...aux conditions de travail

- Charges lourdes (37%)
- Travail répétitif (57%)
- Postures douloureuses (47%)
- Bruit (29%)
- Cadence très élevées (56%)

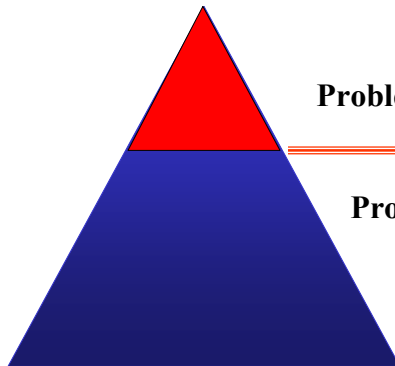


- Augmentation du travail des femmes
- Augmentation du travail des jeunes
- Augmentation du travail posté (22%), nuit (18%) et weekend (25%)
- Augmentation du travail à temps partiel (16%) et du sur-temps plein (20%)
- Vieillesse de la population active
- Croissance sous-traitance, franchise et travailleur autonome
- Déclin de la sécurité d'emploi
- Développement du secteur des services
- Développement des technologies de l'information

- Travail à temps partiel (18%)
- Surcharge informationnelle
- Travail sur ordinateur (41%)
- Télétravail (en émergence)
- Pressions des clients (67%)
- Délais courts (60%)
- Stress
- Violence au travail (4% à 15%)

**Conditions
de travail**

DES PROBLÈMES TECHNIQUES AUX PROBLÈMES ORGANISATIONNELS

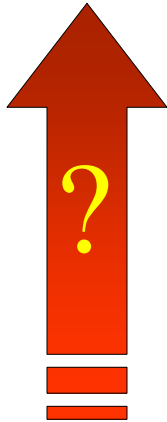


Problèmes techniques

Problèmes organisationnels

STRATÉGIES DE CONTRÔLE DES RISQUES

Long terme



Court terme

Fournir l'équipement de protection individuel

Réduire l'exposition au risque

Contenir le risque par fermeture

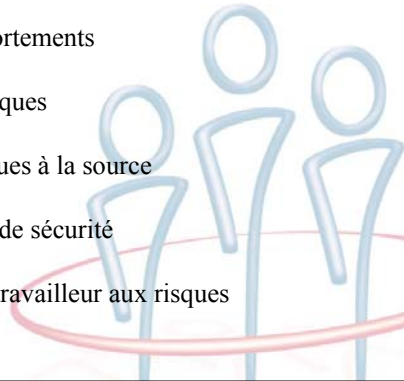
Changer les comportements

Élimination des risques

Réduction des risques à la source

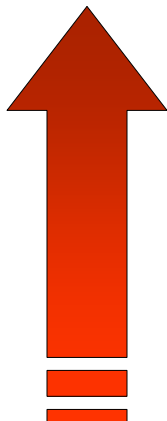
Agir sur la culture de sécurité

Ne pas exposer le travailleur aux risques



STRATÉGIES DE CONTRÔLE DES RISQUES

Long terme



Court terme

1. Agir sur la culture de sécurité

2. Changer les comportements

3. Élimination des risques

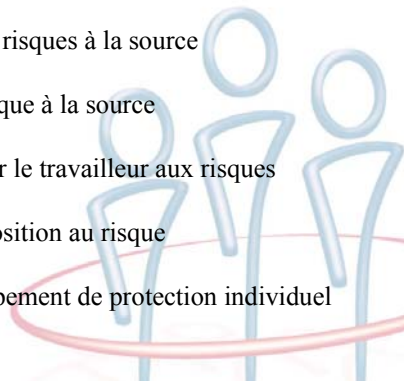
4. Réduction des risques à la source

5. Contrôle le risque à la source

6. Ne pas exposer le travailleur aux risques

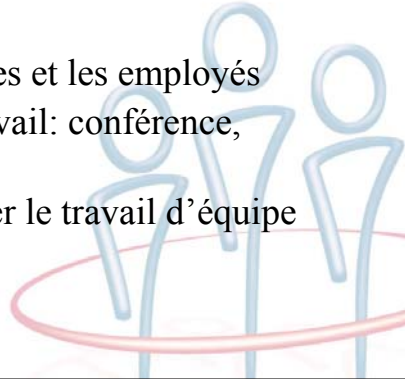
7. Réduire l'exposition au risque

8. Fournir l'équipement de protection individuel

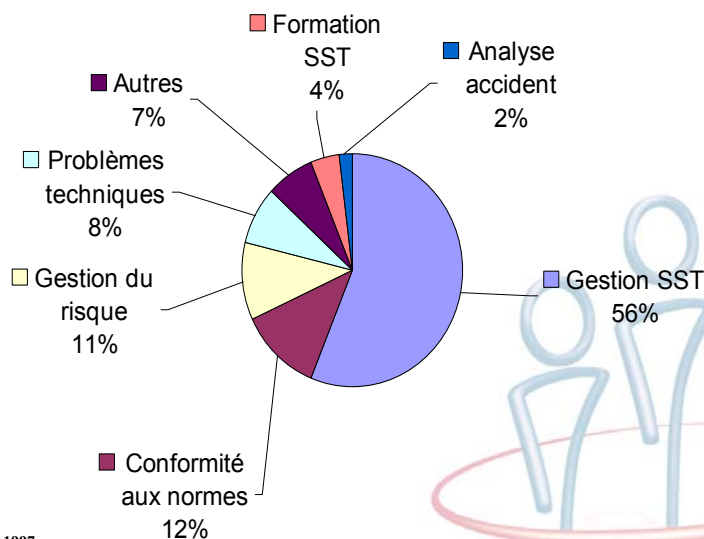


La qualification des préventionnistes

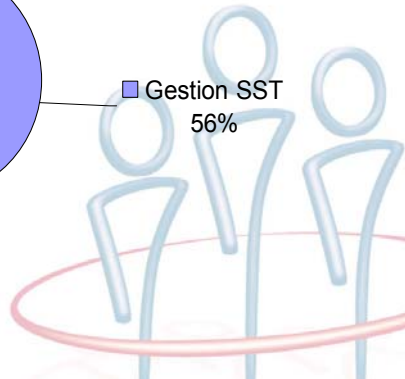
- 100 titres différents: chef sécurité, coordonnateur, agent de prévention, agent de sécurité, etc.
- Rôles:
 - Identifier les risques
 - Corriger les risques
 - Conseiller les gestionnaires et les employés
 - Animer les milieux de travail: conférence, kiosque, affiche, etc.
 - Communiquer, coordonner le travail d'équipe
 - Évaluer les activités
 - Etc.



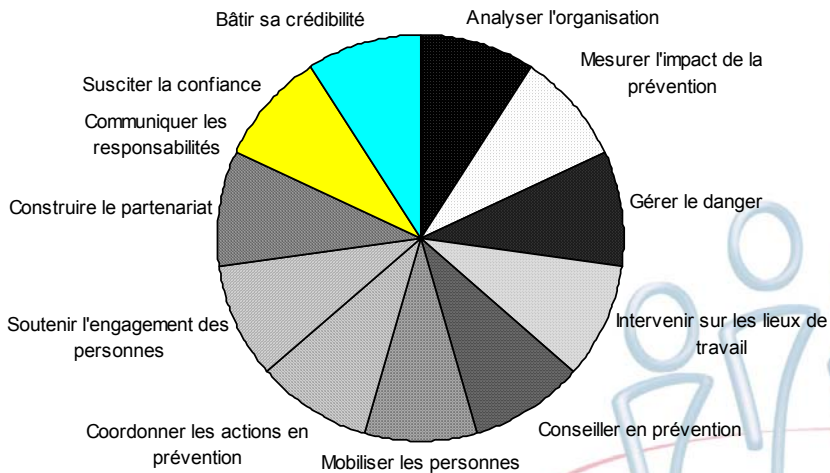
Principales activités des préventionnistes



Source: ASSE, 1997



LA ROUE DES COMPÉTENCES EN SST



LES ENJEUX DE GESTION DE LA SST

- Adopter une approche globale du bien-être au travail, prenant en compte les **changements** du monde du travail et l'émergence de nouveaux risques, notamment psychosociaux.
 - Viser à améliorer la **qualité du travail**, dont un environnement de travail sain et sûr est l'une des composantes essentielles.
 - Consolider la **culture de prévention** des risques, par la **combinaison d'instruments de gestion variés** - dialogue avec les partenaires, démarches d'identification des meilleures pratiques, développer la responsabilité sociale des entreprises.
 - Démontrer qu'une politique organisationnelle en SST est un facteur de compétitivité, et que, à l'inverse, la **"non-politique"** engendre des **coûts** qui pèsent lourdement.
- À droite de la liste, il y a une illustration stylisée de trois personnes bleues avec un ruban rouge qui les entoure.

POUR L'AVENIR...

1. Ne pas négliger les anciens problèmes
2. Agir sur les nouveaux problèmes en émergence
3. Revoir nos connaissances en fonction des nouveaux environnements de travail
4. Agir sur les conditions de travail VS SST
5. Développer un référentiel de compétences des préventionnistes

