

Vendredi, le 27 octobre 2006

De 12h15 à 13h30

Pavillon Palasis-Prince, Salle IBM (0610)

Université Laval

Contraintes à l'œuvre + sujets à l'épreuve = détresse psychologique au travail: Des sujets en quête de rapports sociaux renouvelés



Par: **Louis Trudel**, Ph. D.

Professeur titulaire, Faculté de médecine, Université Laval

Dans le cadre d'une recherche intervention, nous avons invité des travailleurs (secteur public) à participer à des entretiens collectifs. Nous avons documenté les situations vécues par les travailleurs, les problèmes auxquels ils étaient confrontés, les effets de ces problèmes sur eux, les changements organisationnels à réaliser prioritairement dans l'environnement psychosocial de travail, et leur évaluation de changements réalisés par leurs gestionnaires pour réduire les contraintes. Nos résultats nous ont permis de formuler un modèle de lecture des liens entre les contraintes de l'environnement psychosocial de travail et la détresse psychologique. Ce modèle met en évidence des dimensions subjectives des travailleurs qui existent difficilement dans le travail par ignorance, déni, assujettissement ou effacement. Il suggère que l'existence tronquée du sujet crée un écart entre une représentation de soi que les travailleurs entretiennent et valorisent et celle qui leur est reflétée par les modes d'organisation du travail. Nos résultats de recherche nous ont permis aussi de formuler une double orientation d'intervention conjuguant la prescription de réductions des contraintes, autant que faire se peut, (orientation prescriptive) et l'instauration d'un agir communicationnel (orientation participative).

Pour des raisons de logistique, nous vous demandons de confirmer votre présence: Info.Cgss@fsa.ulaval.ca