

LE TRAVAIL: EST-CE LA MALADIE OU LA SANTÉ?

JEAN-PIERRE BRUN

PROFESSEUR

TITULAIRE DE LA CHAIRE EN GESTION DE LA SANTÉ
ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>



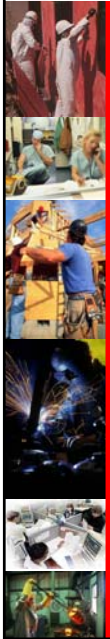
INITIATIVES AILLEURS DANS LE MONDE



- États-unis: Guide de sensibilisation (NIOSH, 1999)
- Royaume-Uni: Guide de prévention du stress (HSE, 1999)
- Belgique: Convention collective nationale sur la prévention du stress (1999)
- Pacte social européen sur le stress au travail (2004)
- Australie: Guide de prévention (2003)
- OIT: Code de pratiques sur le stress et la violence (2003)
- Québec: RIEN!!!



WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>



En moyenne, 7,1 jours perdus par employé, pour un total de 67 923 jours

Les jours perdus représentent 289 emplois à temps complet annuellement

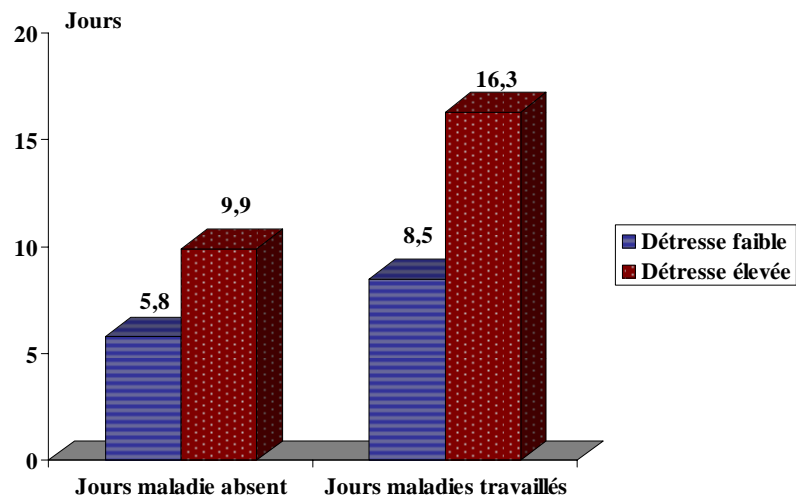
**Les coûts directs des congés de maladie courte durée sont de: 13 965 691\$
Les coûts indirects sont estimés à: 13 965 691\$ (ratio 1:1)**

Environ 35% des cas sont associés aux problèmes de santé psychologique

Les coûts directs et indirects associés aux problèmes de santé psychologique sont donc d'environ 9, 5 millions\$

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>

JOURS DE MALADIE ABSENT ET TRAVAILLÉS SELON LE NIVEAU DE DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE



ERGOSULT
CONSULTANT EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL



Chaire en
gestion de la santé
et de la sécurité du travail
dans les organisations

LES EVIDENCES SCIENTIFIQUES



- Un grand **pouvoir décisionnel** fait diminuer le **taux d'absences et le taux de roulement** (Bond et Bunce, 2001; Bond, Griffin, 1991; Wahlstedt et Edling, 1997).
- Le **pouvoir décisionnel** augmente le niveau de **performance** et la **satisfaction** au travail et diminue les **pertes financières** (Bond et Bunce, 2001; McFadden et Demetriou, 1993; Wall *et al.*, 1992).

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>



Chaire en
gestion de la santé
et de la sécurité du travail
dans les organisations

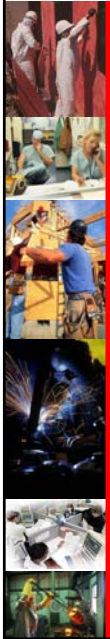
LES EVIDENCES SCIENTIFIQUES



- Une **manque de latitude décisionnelle** et **de reconnaissance** augmente le risque de **maladies cardio-vasculaire** (Karasek, 1990, Marmot et al., 1997, Siegrist, 1996)
- Un **rôle clairement défini** diminue **l'absentéisme et les retards** (Kammeyer-Mueller et Wanberg, 2003).

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>

LES EVIDENCES SCIENTIFIQUES



- Un faible support du milieu de travail augmente le **taux d'absence** (Melchior *et al.*, 2003; Niedhammer *et al.*, 1998; North *et al.*, 1996; Vahtera *et al.*, 2000).
- Un support élevé au travail diminue les intentions de **quitter son emploi** (Brough et Frame, 2004; Houkes *et al.*, 2003; Rhoades et Eisenberger, 2002)

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>

LES EVIDENCES SCIENTIFIQUES



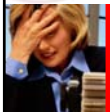
- Une supervision abusive est associée à une augmentation de **l'absentéisme** (Tepper *et al.*, 2001).
- La présence élevée de **conflits interpersonnels** au sein d'une équipe de travail est associée à une **réduction de la performance** (De Dreu et Weingart, 2003).

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>



Chaire en
gestion de la santé
et de la sécurité du travail
dans les organisations

RETURN ON INVESTMENT IN 18 MONTHS



WORKFORCE: 111 new employees (+3%)



PSYCHOLOGICAL SICKLEAVE: 191 cases (2003)



(-14%)

165 cases (2004)



SICKDAYS: 8515 days (2003)



6132 days (2004)



COST INSURANCE:  100 000\$ in one year
(1,2 millions total costs)



Chaire en
gestion de la santé
et de la sécurité du travail
dans les organisations

ACTION STRATÉGIQUE

**Établir que la santé des
personnes est un critère
corporatif de décision
d'affaire**

(norme ISO, valeurs de gestion)



WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>



WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>

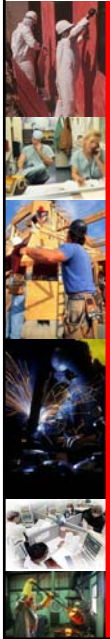


BIBLIOGRAPHIE

- Bond, F. W., Bunce, D. (2001). Job control mediates change in a work reorganization intervention for stress reduction. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6, 290-302.
- Brough, P., & Frame, R. (2004). Predicting police job satisfaction and turnover intentions: The role of social support and police organisational variables. *New Zealand Journal of Psychology*, 33, 8-16.
- De Dreu, C. K. W., & Weingart, L. R. (2003). Task versus relationship conflict, team performance, and team member satisfaction: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 88, 741-749.
- Houkes, I., Janssen, P. P. M., de Jonge, J., & Bakker, A. B. (2003). Specific determinants of intrinsic work motivation, emotional exhaustion and turnover intention: A multisample longitudinal study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76, 427-450.
- Kammeyer-Mueller, J. D., & Wanberg, C. R. (2003). Unwrapping the organizational entry process: Disentangling multiple antecedents and their pathways to adjustment. *Journal of Applied Psychology*, 88, 779-794.
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285-308.
- McFadden, M., & Demetriou, E. (1993). The role of immediate work environment factors in the turnover process: A systematic intervention. *Applied Psychology: An International Review*, 42, 97-115.
- Melchior, M., Niedhammer, I., Berkman, L. F., & Goldberg, M. (2003). Do psychosocial work factors and social relations exert independent effects on sickness absence? A six year prospective study of the GAZEL cohort. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 57, 285-293.

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>

BIBLIOGRAPHIE



- Niedhammer, I., Bugel, I., Goldberg, M., Leclerc, A., & Gueguen, A. (1998). Psychosocial factors at work and sickness absence in the Gazel cohort: A prospective study. *Occupational and Environmental Medicine*, 55, 735-741.
- North, F. M., Syme, S. L., Feeney, A., Shipley, M., & Marmot, M. (1996). Psychosocial work environment and sickness absence among British civil servants: The Whitehall II study. *American Journal of Public Health*, 86, 332-340.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87, 698-714. 35
- Tepper, B. J., Duffy, M. K., & Shaw, J. D. (2001). Personality moderators of the relationship between abusive supervision and subordinates' resistance. *Journal of Applied Psychology*, 86, 974-983.
- Vahtera, J., Kivimäki, M., Pentti, J., Theorell, T. (2000). Effect of change in the psychosocial work environment on sickness absence: A seven year follow up of initially healthy employees. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 54, 484-493.
- Wahlstedt, K. G. I., & Edling, C. (1997). Organizational changes at a postal sorting terminal – their effects upon work satisfaction, psychosomatic complaints and sick leave. *Work and Stress*, 11, 279-291.
- Wall, T. D., Jackson, P. R., & Davids, K. (1992). Operator work design and robotics system performance: A serendipitous field study. *Journal of Applied Psychology*, 77, 353-362.
- Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy work: stress, productivity and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books.
- Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1, 27-41.

WEB: <http://cgsst.fsa.ulaval.ca>