



Esther Cloutier

Chercheuse et responsable du champ de recherche « Contexte de travail et SST »

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail
505, boul. de Maisonneuve Ouest
Montréal (Québec) H3A 3C2

Téléphone: 514-288-1551, poste 256

Courriel: cloutier.esther@irsst.qc.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

Au cours des dernières années, Esther Cloutier a travaillé essentiellement sur trois thématiques de recherche: les effets de l'organisation du travail sur les processus accidentels et autres problèmes de santé et sécurité du travail (SST), l'impact du vieillissement de la main-d'œuvre active sur la SST, ainsi que la transmission intergénérationnelle des savoirs de protection et de métier. Ses principales recherches ciblent les travailleurs forestiers, les pompiers et le personnel de soins à domicile.

À la suite d'une année de ressourcement en France en 1991-1992, Esther Cloutier a développé de nombreux contacts avec des chercheurs français du CRÉAPT, de l'INRS, de l'INSERM, du CNAM et de l'EPHE. Les échanges réguliers avec ses collègues français ont mené à la planification d'un atelier portant sur l'organisation du travail, le vieillissement et la santé. Par la suite, le réseau franco-québécois sur la question du vieillissement (2001 à 2004) a été formé. Depuis 2006, elle codirige, avec Élise Ledoux, une communauté de chercheurs s'intéressant à la problématique « Âge, rapports intergénérationnels et SST ». Cette communauté a été subventionnée pour une période de trois ans par le RRSSTQ (financé par le FRSQ, le FQRNT, le FQRSC et l'IRSST).

Esther Cloutier est responsable du champ de recherche sur le « Contexte de travail et SST » à l'IRSST depuis 2006. Elle est également coresponsable, avec Michel Vézina de l'INSPQ, de la réalisation de la première enquête sur les conditions de travail, d'emploi et de SST au Québec. Par ailleurs, Mme Cloutier est l'éditrice de la revue scientifique électronique *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé* (PISTES) depuis sa création en 1999. Cette revue s'intéresse aux recherches interdisciplinaires sur la santé au travail et publie des articles inédits et évalués par des pairs. De plus, elle collabore à plusieurs autres revues scientifiques (Laboreal, Recherches féministes, New Solutions, Travail humain, Work) à titre d'évaluatrice scientifique.

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Les effets de l'organisation du travail sur les processus accidentels et autres problèmes de SST
- L'impact du vieillissement de la main-d'œuvre active sur la santé et la sécurité
- La transmission intergénérationnelle des savoirs de protection et de métier

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
<p>La transmission des savoirs de métier et de prudence par les travailleurs expérimentés: Comment soutenir cette approche dynamique de formation dans les milieux</p>	<p>Chercheuse principale: Esther Cloutier (IRSST)</p> <p>Cochercheurs: Élise Ledoux (IRSST) Pierre-Sébastien Fournier (U. Laval)</p>
<p>Ce projet aborde la question du rôle des travailleurs vieillissants comme experts dans la transmission de leurs savoirs de métier et de prudence. Cette recherche consiste à déterminer les conditions propices à la transmission des savoirs de prudence dans les milieux de travail. Cette étude va contribuer: à une meilleure identification et reconnaissance des savoir-faire de prudence et de métier du personnel expérimenté qui pourront être intégrés aux formations en milieu de travail; à l'identification des modes et conditions de transmission les mieux adaptés aux différents contextes de travail; au soutien des approches de formation en milieu de travail basées sur les acquis d'expérience des travailleurs vieillissants.</p>	
<p>Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail</p>	<p>Chercheurs principaux: Esther Cloutier (IRSST) Michel Vézina (INSPQ)</p> <p>Cochercheurs: Marie St-Vincent Susan Stock Katherine Lippel Alain Delisle</p>
<p>Au cours des dernières décennies, le monde du travail a connu plusieurs transformations majeures qui ont eu des effets importants, tant sur l'organisation du travail que sur les liens d'emploi. Ces transformations comportent parfois des effets néfastes sur la santé et la sécurité des travailleurs, notamment dans des contextes d'intensification du travail, de précarité de l'emploi, de manque d'autonomie dans l'organisation du travail, de manque de soutien et de reconnaissance dans l'accomplissement du travail. Une meilleure connaissance des conditions de travail, d'emploi et de leurs liens avec la santé et sécurité du travail (SST) des travailleurs québécois est indispensable pour soutenir stratégiquement les orientations de recherche et d'intervention en SST au Québec. Une enquête portant spécifiquement sur les conditions de travail, d'emploi et de SST auprès d'un échantillon représentatif de travailleurs québécois sera réalisée pour la première fois au Québec. Plusieurs organismes collaborent à cette étude: Ministère du travail, Ministère de la Santé et des Services sociaux, ISQ, IRSST et CSST.</p>	
<p>Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail: Contribuer au développement des connaissances et des pratiques de gestion qui favorisent la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations</p>	<p>CGSST (membre régulier de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail de l'Université Laval)</p>
<p>La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a été créée en 2000 afin de soutenir les administrateurs et les employés, de valoriser la prise en charge et de préconiser la prévention dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail. Elle a pour mission de contribuer activement au développement des connaissances et des pratiques de gestion favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations nationales et internationales. La CGSST est une structure de recherche, unique au Canada et de réputation internationale, regroupant des chercheurs, des entreprises publiques et privées, ainsi que des étudiants aux études supérieures. Elle souscrit entièrement à la tradition de paritarisme en santé et sécurité du travail et s'assure que ce principe sous-tend l'ensemble de ses projets de recherche et de ses activités scientifiques. Notons que la CGSST a reçu, en 2006, une subvention de soutien aux équipes de recherche provenant du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC).</p>	

Effets du cumul d'activités et de contraintes de travail sur la SST des jeunes travailleurs aux études

Chercheurs principaux:
Élise Ledoux (IRSST)
Luc Laberge

Cochercheurs:
Esther Cloutier (IRSST)
Suzanne Veillette
Nadine Arbour
Lise Lachance (UQAC)

Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans présentent un risque accru de subir un accident de travail et rapportent être exposés à plus de contraintes de travail comparativement aux travailleurs plus âgés. En raison des modifications profondes du marché du travail, ces jeunes travailleurs sont également plus susceptibles de détenir des emplois dits atypiques, ce qui a pour corollaire qu'ils détiennent souvent plusieurs emplois. Par ailleurs, la moitié des jeunes travailleurs québécois conjuguent emploi et études. Ce phénomène grandissant n'implique pas simplement la substitution d'une portion des heures de travail par des heures d'études, ou vice-versa, mais oblige surtout à une réorganisation des activités du quotidien de manière à aménager un nouvel horaire, lequel laissera ultimement moins de place à la récupération par le sommeil. Puisque les adolescents et les jeunes adultes sont reconnus comme étant une population à risque de fatigue excessive, le projet vise à évaluer la relation entre, d'une part, le cumul d'activités et de contraintes de travail, et, d'autre part, les risques encourus vis-à-vis de leur SST.

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

Bourdouxhe, M., **Cloutier, E.**, Ledoux, É., Marchand, A., David, H., Gagnon, I., et al. (soumis). Variations dans la gestion des horaires et des compromis de santé et de sécurité au fil de la vie de travail: Le cas des infirmières d'agences privées en soins à domicile. *Temporalités*.

Cloutier, E., David, H., Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2008). Effects of government policies on the work of home care personnel and their OHS. *Work*, 30(4), 389-403.

Cloutier, E., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2007). Restructuring of the Quebec health network and its effects on the profession of FSAs and their OHS. *New Solutions*, 17(1-2), 83-95.

Cloutier, E., Bourdouxhe, M., David, H., Ledoux, É., Gagnon, I., Ouellet, F., et al. (2005). Effets du statut d'emploi sur la santé et la sécurité au travail: Le cas des auxiliaires sociales et familiales et des infirmières de soins à domicile au Québec. *PISTES*, 7(2).

Baril-Gingras, G., Fournier, P.-S., & **Cloutier, E.** (2005). Éditorial: Un numéro spécial du réseau québécois de recherche en SST. *PISTES*, 7(2).

LIVRES OU OUVRAGES COLLECTIFS

Cloutier, E., Ledoux, E., Ouellet, F., Gagnon, I., David, H., & Bourdouxhe, M. (sous presse). Précarité et stratégies de travail: Un compromis pour la santé des infirmières. Dans C. Gaudart, A.-F. Molinié & V.

Puëyo (Éds.), *La vie professionnelle: Âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail*. Paris, France: Octares.

Ledoux, E., Ouellet, F., **Cloutier, E.**, Thuilier, C., Gagnon, I., & Ross, I. (2008). Les déterminants organisationnels et structurels de la santé des danseurs: Vers une compréhension large des problèmes de santé. Dans S. Fortin (Éd.), *Danse et santé: Du corps intime au corps social* (pp. 199-213). Montréal, Canada: Presses de l'Université du Québec.

Teiger, C., **Cloutier, E.**, & David, H. (2005). Les activités de soins à domicile: Soigner et prendre soin. Dans M. Cerf & P. Falzon (Éds.), *Situations de service: Travailler dans l'interaction* (pp. 181-206). Paris, France: Presses Universitaires de France.

PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

Cloutier, E., Gagnon, I., Bourdhouxe, M., Ledoux, É., David, H., & Ouellet, F. (2006). Conditions de travail et de santé et sécurité au travail des infirmières d'agences privées de soins infirmiers. *Coup d'œil sur la recherche et l'évaluation*, 45.

Cloutier, E., Gagnon, I., Ledoux, É., Bourdhouxe, M., David, H., & Ouellet, F. (2006). Vers un modèle organisationnel protecteur de la santé et sécurité du travail du personnel de soutien à domicile. *Coup d'œil sur la recherche et l'évaluation*, 44.

Cloutier, E., Bourdhouxe, M., David, H., Gagnon, I., Ouellet, F., & Teiger, C. (2005). Modèle organisationnel protecteur de la SST dans les soins à domicile. *Objectif Prévention*, 28(5), 18-19.

Cloutier, E., David, H., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Teiger, C., Ouellet, F., et al. (2005). Réunions multidisciplinaires ou dialogues? Apport efficace des AFS. *Objectif Prévention*, 28(2), 16-17.

Gagnon, I., **Cloutier, E.**, Bourdouxhe, M., Ledoux, E., David, H., Ouellet, F., et al. (2005). Prévention des TMS lors de soins pratiqués à domicile: Une étude de cas. *Travail et santé*, 21(2), 40-45.

RAPPORTS DE RECHERCHE

Ledoux, E., **Cloutier, E.**, Ouellet, F., Gagnon, I., Thuilier, C., & Ross, J. (2008). Les risques du métier dans le domaine des arts de la scène: Une étude exploratoire (Rapport no. R-555), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Cloutier, E., Bourdouxhe, M., David, H., Ledoux, É., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006). Étude descriptive des conditions d'emploi, de travail et de santé et de sécurité du travail des infirmières d'agence privée dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre (Rapport no. R-346), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Cloutier, E., David, H., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Teiger, C., Gagnon, I., et al. (2005). Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des AFS et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile (Rapport no. R-249), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

COMPTE RENDUS DE COMMUNICATIONS ARBITRÉES

Fournier, P.-S., **Cloutier, E.**, Gagnon, I., Ledoux, E., & Beauvais, A. (2009). L'analyse de l'activité pour aider à la transmission intergénérationnelle du savoir de métier et de prudence des infirmières et des auxiliaires familiales et sociales. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

- Cloutier, E.,** Vézina, M., St-Vincent, M., Stock, S., Delisle, A., & Lippel, K. (2008). Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de SST. Dans IRSST & Groupe de recherche francophone sur les TMS (Éds.), *Comptes rendus du 2^e Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques (TMS)*. Montréal, Canada.
- Ledoux, É., **Cloutier, E.,** & Lefebvre, S. (2007). Les aspirations des travailleurs vieillissants à exercer un rôle de « formateur » en fin de carrière et les conditions favorables à l'exercice de ce nouveau rôle. Dans D.-G. Tremblay (Éd.), *D'une culture de la retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux* (pp. 179-202). Montréal, Canada: Presses de l'Université du Québec.
- Cloutier, E.,** Ledoux, É., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2007). Le rôle de l'organisation du travail comme soutien à la transmission des savoirs protecteurs de métier: Le cas des soins à domicile. Dans D.-G. Tremblay (Éd.), *D'une culture de la retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux* (pp. 167-177). Montréal, Canada: Presses de l'Université du Québec.
- David, H., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., Ouellet, F., et al. (2007). Quand la gestion des âges est inapplicable: La précarité d'emploi d'infirmière en soutien à domicile. Dans D.-G. Tremblay (Éd.), *D'une culture de la retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux* (pp. 143-151). Montréal, Canada: Presses de l'Université du Québec.
- Cloutier, E.,** Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., David, H., Ouellet, F., et al. (2005). Les marges de manœuvre de personnel de soins à domicile: Une question d'organisation du travail. Dans Groupe de recherche francophone sur les troubles musculo-squelettiques (Éd.), *Actes du 1^{er} Congrès francophone sur les TMS* (CD-ROM).

COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

- Thébaud, J., Gaudart, C., **Cloutier, E.,** & Volkoff, S. (2009, août). *Skills transfer between experienced and new hospital workers*. Communication présentée au 17th World Congress on Ergonomics, Beijing, Chine.
- Ouellet, S., Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Chatigny, C., & Bernier, J. (2009, mars). *The challenges of competently and safely integrating new workers*. Communication présentée à la Conference on Safety and Health in Mining and Natural Stone Industry (MOLISA / ISSA), Lam Dong, Vietnam.
- Laberge, L., Martin, J.-S., Hébert, M., Ledoux, É., Lachence, L., Arbour, N., **Cloutier, E.** et al. (2008, novembre). *Chronotype, sommeil et santé chez les étudiants qui exercent un travail rémunéré: Résultats préliminaires*. Communication présentée au Congrès de la Société française de la recherche et de médecine du sommeil, Lille, France.
- Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, juin). *Facteurs-clés à la transmission des savoirs de métier et de prudence: Le cas des techniciens du cinéma*. Communication présentée au Congrès du Réseau de recherche en santé et sécurité au travail du Québec (RRSSTQ) et de l'Association canadienne de recherche en santé au travail (ACRST), Montréal, Canada.
- Vincent-Genod, C., **Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Ledoux, É., & Gagnon, I. (2008, mai). *Intégration des novices et transmission des savoir-faire de prudence dans le milieu du cinéma: Déterminants organisationnels et culture de métier*. Communication présentée au Séminaire du Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (CRÉAPT), Paris, France.
- Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, mai). *Les techniciens du cinéma: Les stratégies SST développées par les experts et l'apprentissage des novices*. Communication

présentée au Séminaire du Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (CRÉAPT), Paris, France.

Cloutier, E., Fournier, P.-S., Gagnon, I., Ledoux, E., & Vincent-Genod, C. (2008, mai). *Conditions favorables à la transmission des savoir-faire de prudence: Le cas des techniciens du cinéma.* Communication présentée au 30^e Congrès de l'Association québécoise pour l'hygiène, la santé et la sécurité du travail, Laval, Canada.

Cloutier, E., Fournier, P.-S., Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, mai). *Percer la culture de métier: Une clé essentielle pour les novices afin d'accéder aux savoir-faire de prudence et de métier des travailleurs expérimentés du cinéma.* Communication présentée au Colloque international de l'Atelier de Recherche Sociologique de l' AISLF, Brest, France.

Cloutier, E., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2007, juin). *Private agency nurses and public network nurses: Different work and risks.* Communication présentée au Colloque international de l'Association internationale de la sécurité sociale, Athènes, Grèce.

Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Gagnon, I., Bourdouxhe, M., Ouellet, F., & David, H. (2006, juillet). *Protecting employee health and safety through multidisciplinary care meetings in four home-care services.* Communication présentée au 16^e Congrès de l'Association internationale d'ergonomie, Maastricht, Hollande.

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, E., David, H., & Ouellet, F. (2006, mai). *Parcours professionnels et de santé des infirmières d'agence privée: Usure et compromis.* Communication présentée au 74^e Congrès de l'ACFAS, Montréal, Canada.

Cloutier, E., Bourdouxhe, M., Ledoux, E., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006, janvier). *Étude descriptive des conditions d'emploi, de travail et de santé et de sécurité du travail des infirmières d'agence privée dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.* Communication présentée au Comité d'exploitation des résultats de recherche (CERR), Montréal, Canada.

Cloutier, E., David, H., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006, janvier). *Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies de travail protectrices des risques chez les auxiliaires familiales et sociales et les infirmières des services de maintien à domicile.* Communication présentée au Ministère de la Santé et des Services sociaux, Québec, Canada.

Cloutier, E., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., David, H., Ouellet, F., et al. (2005, novembre). *Impact of work organization on OHS: The case of home care.* Communication présentée au 4^e Congrès international sur la santé des femmes au travail, New Delhi, Inde.

Cloutier, E., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2005, septembre). *Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des AFS et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile.* Communication présentée au Comité d'exploitation des résultats de recherche (CERR), Montréal, Canada.

Cloutier, E. (2005, mai). *Soins à domicile: Soutenir les stratégies protectrices.* Communication présentée au Colloque de l'ASSTSAS, St-Hyacinthe, Canada.

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Teiger, C., et al. (2005, mai). *Les effets de choix organisationnels sur l'élaboration d'une "expérience du cas" par le personnel soignant confronté à des situations de travail non standardisées et variées des services de soutien à domicile.* Communication présentée au 73^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi, Canada.

Ledoux, E., **Cloutier, E.**, Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2005, mai). *L'importance de l'organisation du travail sur la performance SST dans le secteur des services: Le cas des soins à domicile*. Communication présentée au 3^e Congrès national de l'Association canadienne de recherche en santé au travail (ACRST/CARHW), Vancouver, Canada.

Cloutier, E. (2005, avril). *Bilan de 15 ans de recherche sur les âges au programme organisation du travail de l'IRSSST*. Communication présentée au Colloque JeuneSST, Montréal, Canada.

Cloutier, E. (2005, mars). *Le vieillissement dans nos entreprises: Un défi à nos portes*. Communication présentée au Colloque sur la santé et la sécurité du travail de la CSST, Longueuil, Canada.

Cloutier, E., & Ledoux, É. (2005, mars). *Les enjeux de la transmission des savoirs professionnels entre les générations*. Communication présentée à la Journée de la SST, Valleyfield, Canada.

Cloutier, E., & Ledoux, E. (2005, février). *Les enjeux de la transmission des savoirs professionnels entre les générations*. Communication présentée à la Conférence du Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec, Montréal, Canada.

Mise à jour: Janvier 2010