



## Esther Cloutier

Chercheuse et responsable du champ de recherche « Contexte de travail et SST »

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail  
505, boul. de Maisonneuve Ouest  
Montréal (Québec) H3A 3C2

**Téléphone** : 514 288-1551, poste 256

**Courriel** : cloutier.esther@irsst.qc.ca

Au cours des dernières années, Esther Cloutier a travaillé essentiellement sur trois thématiques de recherche : les effets de l'organisation du travail sur les processus accidentels et autres problèmes de SST, l'impact du vieillissement de la main-d'œuvre active sur la santé et la sécurité (SST) ainsi que la transmission intergénérationnelle des savoirs de protection et de métier. Ses principales recherches sur les effets de l'organisation du travail sur les problèmes de SST concernent les travailleurs forestiers, les pompiers et le personnel de soins à domicile. Ces travaux ont donné lieu à diverses publications (rapports et articles).

À la suite d'une année de ressourcement en France en 1991-1992, Esther Cloutier a développé de nombreux contacts avec des chercheurs français du CRÉAPT, de l'INRS, de l'INSERM, du CNAM et de l'EPHE. Ces échanges réguliers avec des collègues francophones de différentes disciplines ont, entre autres, mené à l'organisation d'un atelier portant sur l'organisation du travail, le vieillissement et la santé à Montréal en juillet 2000. Ceci a conduit à la formation du réseau franco-québécois sur la question du vieillissement de 2001 à 2004. Elle a contribué avec des collègues français et québécois à l'organisation de plusieurs séminaires sur la question du vieillissement de la main-d'œuvre. Depuis 2006, Esther Cloutier codirige avec Élise Ledoux une communauté de chercheurs s'intéressant à la problématique de l'« Âge, rapports intergénérationnels et SST ». Cette communauté a été subventionnée pour une période de trois ans par le RRSSTQ (financé par le FRSQ, le FQRNT, le FQRSC et l'IRSST).

Depuis 2006 Esther Cloutier est responsable du champ de recherche sur le « Contexte de travail et SST » à l'IRSST. Cette nouvelle responsabilité nécessite un travail de coordination de chercheurs et de synthèse des principaux courants de recherche afin de dégager des priorités de recherche. Elle est également coresponsable avec Michel Vézina, de l'INSPQ, de la réalisation de la première enquête sur les conditions de travail, d'emploi et de SST au Québec.

Esther Cloutier est éditrice de la revue scientifique électronique Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé (PISTES) depuis sa création en 1999. Cette revue s'intéresse aux recherches interdisciplinaires sur la santé au travail et publie des articles inédits. Tous les articles sont évalués par des pairs. De plus, elle collabore à plusieurs autres revues scientifiques (Laboreal, Recherches féministes, New Solutions, Travail humain, Work) à titre d'évaluatrice scientifique.

## PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
La transmission des savoirs de métier et de prudence par les travailleurs expérimentés : comment soutenir cette approche dynamique de formation dans les milieux	Chercheuse principale : <b>Esther Cloutier (IRSST)</b>  Cochercheurs : Élise Ledoux (IRSST) Pierre-Sébastien Fournier (U. Laval)
Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail	Chercheurs principaux : <b>Esther Cloutier (IRSST)</b> Michel Vézina (INSPQ)  Cochercheurs : Marie St-Vincent Susan Stock Katherine Lippel Alain Delisle
Effets du cumul d'activités et de contraintes de travail sur la SST des jeunes travailleurs aux études	Chercheurs principaux : Élise Ledoux (IRSST) Luc Laberge  Cochercheurs : <b>Esther Cloutier (IRSST)</b> Suzanne Veillette Nadine Arbour Lise Lachance (UQAC)

# DOSSIER DE PUBLICATION

## PUBLICATIONS ARBITRÉES (RAC)

**Cloutier, E.**, David, H., Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2008). Effects of government policies on the work of home care personnel and their OHS, *Work: A Journal of Prevention, Assessment, & Rehabilitation*, Vol 30 No 4, 389-402.

**Cloutier, E.**, Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, f.. (2007). Restructuring of the Québec health network and its effects on the profession of FSAs and their OHS. *New Solutions*, Vol. 17 (1-2) 83-95.

**Cloutier, E.**, Bourdouxhe, M., David, H., Ledoux, É., Gagnon, I., Ouellet, F., & Teiger C. (2005). Effets du statut d'emploi sur la santé et la sécurité au travail : le cas des auxiliaires sociales et familiales et des infirmières de soins à domicile au Québec. *PISTES*, vol. 7, no. 2

## CHAPITRES D'OUVRAGE COLLECTIF

**Cloutier, E.**, Ledoux, É., Ouellet, F., Gagnon, I., David, H., & Bourdouxhe, M. (à paraître), Précarité et stratégies de travail : un compromis inquiétant pour la santé des infirmières. Direction de Corinne Gaudart, Anne-Françoise Molinié, Valérie Puéyo, Chapitre dans « La vie professionnelle – âge, expérience et santé à l'épreuve des conditions de travail » Octarès

Ledoux, É., Ouellet, F., **Cloutier, E.**, Thuilier, C., Gagnon, I., & Ross I. (2008). Les déterminants organisationnels et structurels de la santé des danseurs : Vers une compréhension large des problèmes de santé, In S. Fortin (sous la direction) *Danse et santé : du corps intime au corps social*, Presses de l'Université du Québec, 199-213

Teiger, C., **Cloutier, E.**, & David, H. (2005) Les activités de soins à domicile - Soigner et prendre soin. In M. Cerf & P. Falzon (sous la direction) *Situations de service: travailler dans l'interaction*. Paris: Presses Universitaires de France, coll. Le travail Humain, pp. 181-206.

## COMPTE-RENDUS DE COMMUNICATIONS INTERNATIONALES ARBITRÉES

**Cloutier, E.**, Fournier, P.-S., Ledoux, É., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008). Percer la culture de métier : Une clé essentielle pour les novices afin d'accéder aux savoir-faire de prudence et de métier des travailleurs expérimentés du cinéma. *Colloque Les jeunes au travail : Rapports intergénérationnels et dynamiques des groupes professionnels*. Association internationale des sociologues de langue française. 29-30 mai Brest, France

**Cloutier, E.**, Vézina, M., St-Vincent, C., Stock S., Delisle A., & Lippel K. (2008). Étude québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de SST, 2<sup>e</sup> Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques : de la recherche à l'action, Montréal, 18 et 19 juin

Vincent-Genod, C., **Cloutier, E.**, Fournier, P.-S., Ledoux, É., & Gagnon, I. (2008). Intégration des novices et transmission des savoir-faire de prudence dans le milieu du cinéma : déterminants organisationnels et culture de métier, Séminaire du CREAPT "Expérience professionnelle et gestion de la sécurité du travail", Paris, 5, 6 et 7 mai.

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2007). Rôle de l'organisation du travail comme soutien à la transmission des savoirs protecteurs de métier : le cas des soins à domicile, in D'une culture de retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux sous la direction de Diane Gabrielle Tremblay, Presses de l'Université du Québec, 167-178

Ledoux, É., **Cloutier, E.,** & Lefebvre, S. (2007). Les aspirations des travailleurs vieillissants à exercer un rôle de « formateur » en fin de carrière et les conditions favorables à l'exercice de ce nouveau rôle, in D'une culture de retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux sous la direction de Diane Gabrielle Tremblay, Presses de l'Université du Québec, 179-202

David, H., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., Ouellet, F., & Teiger C. (2007). Quand la gestion des âges est inapplicable : la précarité d'emploi d'infirmières en soutien à domicile, in D'une culture de retraite vers un nouveau management des âges et des temps sociaux sous la direction de Diane Gabrielle Tremblay, Presses de l'Université du Québec, 143-152

Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Gagnon, I., Bourdouxhe, M., & Ouellet, F. (2006). Protecting health and safety through multidisciplinary care meetings in four home care support services, IEA Maastrich

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., & Ouellet F. (2006). Anticipating risk : a question of experience and organization for the home care workers, IEA, Maastrich

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., David, H., Ouellet, F., & Teiger, C. (2005) Impact of work organization on OHS : the case of home care. 4<sup>ème</sup> congrès international sur la santé des femmes au travail, 27 au 30 novembre, New Delhi.

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., David, H., Ouellet, F., & Teiger, C. (2005). Les marges de manœuvre de personnel de soins à domicile : une question d'organisation du travail. INRS Nancy, 1<sup>er</sup> congrès francophone sur les TMS du membre supérieur, 30 et 31 mai.

**Cloutier, E.,** David, H., Ledoux, É., Ouellet, F., Gagnon, I., Bourdouxhe, M., & Teiger, C. (2004) The role of multidisciplinary care meetings in four home-support and home-care services in Québec. 3<sup>rd</sup> *International Conference on Occupational Risk Prevention*, Santiago de Compostela, Espagne, du 2 au 4 juin.

## COMPTE-RENDUS DE COMMUNICATIONS ARBITRÉES

**Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Gagnon, I., Ledoux, É., & Vincent-Genod, C. (2008). Conditions favorables à la transmission des savoir-faire de prudence : le cas des techniciens du cinéma. 30<sup>e</sup> Congrès de l'Association québécoise pour l'hygiène, la santé et la sécurité du travail : *Le croisement des générations*. 7-9 mai. Laval, Québec

## PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

**Cloutier, E.,** Gagnon, I., Ledoux, É., Bourdouxhe, M., David, H., & Ouellet, F. (2006) Vers un modèle organisationnel protecteur de la santé et sécurité du travail du personnel de soutien à domicile. Coup d'œil sur la recherche et l'évaluation du MSSS, Numéro 44, Avril

**Cloutier, E.,** Gagnon I., Bourdouxhe, M., Ledoux É., David, H., & Ouellet, F. (2006) Conditions de travail et de santé et sécurité au travail des infirmières d'agences privées de soins infirmiers. Coup d'œil sur la recherche et l'évaluation du MSSS, Numéro 45, Avril

**Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., Ouellet, F., & Teiger, C., (2005). Modèle organisationnel protecteur de la SST dans les soins à domicile, Objectif Prévention, vol 28, no 5, p18-19.

**Cloutier, E.,** David, H., Ledoux, E., Bourdouxhe, M., Teiger, C, Ouellet, F., & Gagnon, I. (2005). Réunions multidisciplinaires ou dialogues ? Apport efficace des AFS. *Objectif Prévention*, Vol 28, No 2,

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., Ouellet, F., & Teiger, C. (2005). Prévention des TMS lors de soins pratiqués à domicile : une étude de cas. *Travail et santé*, mai

## RAPPORTS DE RECHERCHE

Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Ouellet, F., Gagnon, I., Thuilier, C., & Ross, J. (2008). Les risques du métier dans le domaine des arts de la scène Une étude exploratoire Arts de la scène, Rapport IRSST R-555, 82 p.

**Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006). Étude descriptive des conditions d'emploi, de travail et de santé et de sécurité du travail des infirmières d'agence privée dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Rapport IRSST R-475, 258 p. et rapport résumé RR-475, 41 p.

**Cloutier, E.,** David, H., Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Teiger, C., Gagnon I., & Ouellet, F. (2005). Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des AFS et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile. Rapport IRSST R-429, 261 p.

## COMMUNICATIONS

**Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Vincent-Genod, C. Gagnon, I., & Ledoux É. (2008). Conditions favorables à la transmission des savoir-faire de prudence : le cas des techniciens du cinéma, 30<sup>è</sup> Congrès de l'AQHSST, Le croisement des générations, 7 au 9 mai, Laval.

**Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Ledoux, É., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008) Facteurs-clé à la transmission des savoirs de métier et de prudence : le cas des techniciens du cinéma. Congrès du Réseau de recherche en santé et sécurité au travail du Québec (RRSSTQ) et de l'Association canadienne de recherche en santé au travail (ACRST), 15-17 juin, Montréal.

**Cloutier, E.,** Fournier, P.-S., Ledoux, É., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008) Les techniciens du cinéma : les stratégies SST développées par les experts et l'apprentissage des novices. Séminaire du Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (Créapt), Paris, France. Mai

**Cloutier, E.,** Ledoux, E., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2007). Private agency nurses and public network nurses: different work and risks, Colloque international de l'AISS sur les « Risques pour la santé des personnels de soins : enjeux pour la prévention », Athènes, 4 au 6 juin 2007

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., & Ouellet, F. (2006). Parcours professionnels et de santé des infirmières d'agences privées: usure et compromis, Colloque du RRSSTQ dans le cadre de l'ACFAS, mai

**Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006). Étude descriptive des conditions d'emploi, de travail et de santé et de sécurité du travail des infirmières d'agence privée dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre CERR, 31 janvier

**Cloutier, E.,** David, H., Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006). Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies de travail protectrices des risques chez les auxiliaires familiales et sociales et les infirmières des services de maintien à domicile, Ministère de la santé et des services sociaux, Québec, 20 janvier

**Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2006) Étude descriptive des conditions d'emploi, de travail et de santé et de sécurité du travail des infirmières d'agence privée dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Comité d'exploitation des résultats de recherche (CERR), IRSST, 31 janvier.

**Cloutier, E.,** Ledoux,É., Bourdouxhe, M., Gagnon, I., David, H., Teiger, C., & Ouellet F. (2006) Organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des auxiliaires familiales et sociales et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile. Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, 20 janvier.

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., David, H., Teiger, C., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2005) Organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des auxiliaires familiales et sociales et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile. Comité d'exploitation des résultats de recherche (CERR), IRSST, 13 septembre.

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., David, H., Teiger, C., & Ouellet, F. (2005). Les effets de choix organisationnels sur l'élaboration d'une « expérience du cas » par le personnel soignant confronté à des situations de travail non standardisées et variées des services de soutien à domicile. ACFAS, Chicoutimi, 11 mai.

Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2005) L'importance de l'organisation du travail sur la performance SST dans le secteur des services : le cas des soins à domicile. 3e congrès national de l'Association canadienne de recherche en santé au travail (ACRST/CARHW), 15 au 17 mai, Vancouver.

**Cloutier, E.** (2005) Soins à domicile : soutenir les stratégies protectrices, Colloque de l'ASSTSAS, Pour une organisation en santé, St-Hyacinthe, 3 et 4 mai

**Cloutier, E.,** & Ledoux, É. (2005). Les enjeux de la transmission des savoirs professionnels entre les générations. Centre patronal, L'intégration des jeunes : pour une équipe gagnante en SST ! 22 février

**Cloutier, E.** (2005). Le vieillissement dans nos entreprises: un défi à nos portes. CSST, Longueuil, Colloque sur la santé et la sécurité du travail, 22 mars

**Cloutier, E.,** & Ledoux, É. (2005). Les enjeux de la transmission des savoirs professionnels entre les générations. CSST Valleyfield, Journée de la SST, 24 mars

**Cloutier, E.** (2005). Bilan de 15 ans de recherche sur les âges à l'IRSSST. Colloque Jeune SST, Montréal, 28 avril

**Cloutier, E.** (2005). Bilan de 15 ans de recherche sur les âges au programme organisation du travail de l'IRSSST, ACFAS, Chicoutimi, 11 mai

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2005). Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des AFS et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile. Comité d'exploitation des résultats de recherche (CERR), IRSST, 13 septembre

**Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., David, H., Gagnon, I., Ouellet, F., & Teiger, C. (2004). De l'étude de l'organisation du travail aux pistes d'aménagements intégrant la SST dans un secteur en mutation : le cas des AFS et des infirmières. Les journées de la pratique 2004. « L'intégration de l'ergonomie dans les changements : comment jouer un rôle stratégique », 11 et 12 juin.

**Cloutier, E.,** Bourdouxhe, M., Ledoux, É., Gagnon, I., David, H., Ouellet, F., & Teiger C. (2004). Effets des mutations du travail sur la santé et la sécurité au travail : le cas des AFS et des infirmières de soins à domicile. Colloque sur la santé et la sécurité du travail au Québec : une collaboration interdisciplinaire dans le cadre de l'ACFAS, le 11 et 12 mai.

**Cloutier, E.,** Gagnon, I., Ouellet, F., Bourdouxhe, M., Ledoux, É., David, H., & Teiger C. (2004). Stratégies de travail et expérience chez les AFS d'un service de maintien à domicile de CLSC. Colloque sur la santé et la sécurité du travail au Québec : une collaboration interdisciplinaire dans le cadre de l'ACFAS, le 11 et 12 mai.

Gagnon, I., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Ouellet, F., David, H., & Teiger C. (2004). La transmission de l'information et l'organisation du travail comme déterminants d'une problématique de santé et de sécurité des AFS d'un CLSC. Colloque sur la santé et la sécurité du travail au Québec : une collaboration interdisciplinaire dans le cadre de l'ACFAS, le 11 et 12 mai.

Bourdouxhe, M., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Teiger, C., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2004). La gestion informatisée des horaires de travail dans les soins à domicile : quand les horaires théoriques ignorent le travail réel. Colloque sur la santé et la sécurité du travail au Québec : une collaboration interdisciplinaire dans le cadre de l'ACFAS, le 11 et 12 mai.

Ouellet, F., **Cloutier, E.,** Ledoux, É., Bourdouxhe, M., Teiger, C., David, H., & Gagnon, I. (2004). Le collectif de travail des infirmières d'une équipe de SAD de CLSC : pratiques collectives de protection. Colloque sur la santé et la sécurité du travail au Québec : une collaboration interdisciplinaire dans le cadre de l'ACFAS, le 11 et 12 mai.

Cloutier E., David H., Ledoux É., Bourdouxhe M., Gagnon I., Ouellet F., Teiger C. (2004). « Organisation du travail – Pratiques préventives en soins à domicile », Congrès de l'ASSTSAS, 20 et 21 avril.

**Cloutier, E.,** & Ledoux, É. (2004). « Importance de l'organisation du travail comme soutien aux stratégies protectrices des AFS et des infirmières des services de soins et de maintien à domicile ». Midi du CLSC Marigot, 7 avril.

Bourdouxhe, M., Ledoux, É., **Cloutier, E.,** Teiger, C., David, H., Gagnon, I., & Ouellet, F. (2004). «Gestion des horaires de travail des auxiliaires familiales et sociales en soins à ». Présentation au CA de l'ASSTSAS, 24 mars.

---

*Mise à jour : 4 mars 2009*