



France St-Hilaire

Candidate au doctorat sur mesure en organisation, habiletés de gestion et santé mentale au travail

Directeur: Jean-Pierre Brun, Université Laval

Codirectrice: Hélène Lee-Gosselin, Université Laval

Courriel: france.st-hilaire.3@ulaval.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

France St-Hilaire détient un baccalauréat (2003) et une maîtrise en communication publique (2005) de l'Université Laval. Financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, par le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture et par la Fondation J. Armand Bombardier, son mémoire de maîtrise s'intitule *Les problèmes de communication en entreprise: Information ou relation?* C'est en janvier 2006 qu'elle a entrepris un doctorat sur mesure en organisation, habiletés de gestion et santé mentale au travail, sous la direction de Jean-Pierre Brun et de Hélène Lee-Gosselin. La doctorante a obtenu la Bourse d'études supérieures du Canada ainsi que la Bourse d'études de deuxième et de troisième cycles de la CGSST afin de poursuivre son projet d'études. À l'hiver 2007, elle a réalisé un stage de recherche doctoral de cinq mois – dirigé par les professeurs Frank W. Bond et Joanna Yarker – au Goldsmiths College, University of London (Royaume-Uni).

Le projet de thèse de la doctorante s'intitule provisoirement *The description and the impact of managers' and workers' practices on the construction of the hierarchical relationship and on psychological well-being*. La thèse vise deux objectifs: 1) identifier quelles pratiques de gestion (ex.: motiver les autres, tenir des réunions quotidiennes avec ses employés) et quelles pratiques de travail (ex.: soutenir son gestionnaire, prendre des initiatives) influencent, positivement et négativement, la qualité de la relation entre le gestionnaire et son employé; 2) mesurer l'impact de ces pratiques de gestion et de travail, et celui de la qualité de la relation hiérarchique sur la santé psychologique. La doctorante entend déposer sa thèse pour évaluation vers la fin de l'année 2010.

France St-Hilaire participe présentement à deux projets de recherche sur la santé psychologique au travail. Notamment, ces projets portent sur 1) le style attributionnel des cadres et des employés (en collaboration avec la professeure Joanna Yarker) et sur 2) le développement d'un observatoire sur la qualité de vie au travail (en collaboration avec l'École nationale d'administration publique). Les résultats du premier projet de recherche permettront de mieux comprendre comment les employés et les gestionnaires conçoivent les comportements de gestion du stress, en termes de causes, de résultats, de généralisation, de contrôle, de stabilité et de spécificité, afin de développer des interventions plus efficaces pour l'implantation de pratiques de gestion saines en milieu de travail. Le deuxième projet constitue une intervention novatrice et d'envergure en santé psychologique au travail.

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

St-Hilaire, F., Yarker, J., Lewis, R., & Donaldson-Feilder, E. (en préparation). Attributional style of manager and employee on stress sources: The case of British financial companies.

Yarker, J., **St-Hilaire, F., Lewis, R., & Donaldson-Feilder, E.** (en préparation). Identifying the management competencies required to reduce stress in the financial sector. *Work and Stress*.

LIVRE OU OUVRAGE COLLECTIF

St-Hilaire, F. (2008). Littératie et monde du travail: Le cas de l'entreprise manufacturière. Dans I. Clerc & C. Beaudet (Éds.), *Langue, médiation culturelle et efficacité communicationnelle* (pp. 131-152). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

St-Hilaire, F., & Brun, J.-P. (soumis, juin 2010). *Psychological well-being in the workplace: The core managers' and workers' competencies*. ICOH-WHOPS conference, Amsterdam 2010 – The Changing World of Work, Amsterdam, Pays-Bas.

St-Hilaire, F., & Brun, J.-P. (soumis, juin 2010). *Becoming a healthy manager: How to develop the best practices?*. ICOH-WHOPS conference, Amsterdam 2010 – The Changing World of Work, Amsterdam, Pays-Bas.

Brun, J.-P., & **St-Hilaire, F.** (soumis, juin 2010). *45 managers, 600 employees and 125 Action Plans: A process to be a healthy workplace*. ICOH-WHOPS conference, Amsterdam 2010 – The Changing World of Work, Amsterdam, Pays-Bas.

St-Hilaire, F., & Brun, J.-P. (2009, novembre). *Manager's and worker's practices impact on mental health: A qualitative and quantitative investigation*. Communication par affiche présentée à The 8th International Conference on Occupational Stress and Health, San Juan, Porto Rico.

Brun, J.-P., **St-Hilaire, F., Biron, C., & Vézina, M.** (2008, novembre). *Helping organizations in preventing occupational stress: From knowledge to practice*. Communication présentée à 8th full conference of the European Academy of Occupational Health Psychology, Valence, Espagne.

St-Hilaire, F., Yarker, J., Lewis, R., & Donaldson-Feilder, E. (2008, novembre). *Comparing the attributional style of managers and employees when discussing incidents of stress at work*. Communication présentée à 8th full conference of the European Academy of Occupational Health Psychology, Valence, Espagne.

- St-Hilaire, F., Yarker, J., Lewis, R., & Donaldson-Feilder, E.** (2008, septembre). *Attributions of managers and employees associated with stress management behaviors*. Communication présentée à la Troisième conférence internationale ICOH-CIST – Les facteurs psychosociaux au travail: De la connaissance à l'action, Québec, Canada.
- St-Hilaire, F.** (2006, juin). *Les problèmes de communication: Quelle signification pour les travailleurs d'une entreprise manufacturière? Résultats et perspectives de recherche*. Communication présentée au Colloque annuel de l'Association canadienne de communication/Canadian Communication Association Annual Conference 2006, Toronto, Canada.
- St-Hilaire, F.** (2006, mai). *L'expérience de la communication: Un outil de réflexion pour la santé psychologique au travail*. Conférence organisée par le RRSSTQ dans le cadre du 74^e Congrès de l'ACFAS, Montréal, Canada.
- Barret, V., & **St-Hilaire, F.** (2005, juin). *La non-utilisation des instructions de travail écrites: Un problème de langue ou de communication?* Communication présentée au Congrès international d'études francophones (CIÉF), Gatineau, Canada.
- St-Hilaire, F., & Cardinal, G.** (2005, mai). *De l'alphabétisme au travail à la littératie du travail: Quelles stratégies pour les faibles lecteurs?* Conférence organisée par l'Association des professeurs de rédaction technique et scientifique (ACPRTS) dans le cadre du Congrès des sciences humaines, London, Canada.
- St-Hilaire, F., & Cardinal, C.** (2005, mai). *Les stratégies de contournement des instructions de travail: Le cas de deux usines manufacturières*. Communication présentée au 73^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi, Canada.