



Lise Chrétien

Professeure agrégée depuis 2008

Département de management
Pavillon Palasis-Prince, bureau 1543
2325, rue de la Terrasse
Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone: 418-656-2834

Courriel: lise.chretien@mng.ulaval.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

Lise Chrétien est professeure agrégée au Département de management et membre de la CGSST de l'Université Laval. Ses principaux champs d'expertise en recherche convergent vers l'harmonisation travail-vie personnelle: la conciliation travail-famille, la gestion de la relève, l'attraction et la rétention du personnel, les pratiques innovatrices en gestion des ressources humaines et leurs impacts sur la performance organisationnelle. Elle a récemment dirigé une recherche d'envergure sur la conciliation travail-famille, laquelle a donné lieu à de nombreux articles publiés et communications scientifiques présentées au Québec et en France. Notamment, cette étude lui a permis de mettre en lumière le point de vue des employeurs et celui des personnes en emploi concernant les succès et défis qu'ils vivent au quotidien en matière de conciliation travail-famille, les influences positives et négatives des acteurs de la collectivité sur les relations travail-famille, ainsi que le lien étroit entre la détresse psychologique et le conflit travail-famille.

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Harmonisation travail-vie personnelle
- Gestion de la relève
- Gestion de la diversité culturelle
- Rémunération et équité salariale
- Intégration des jeunes en entreprise
- Attraction et rétention de personnel
- Communication en entreprise
- Pratiques innovatrices de gestion des ressources humaines
- Amélioration des milieux de travail

COURS ENSEIGNÉS

- MNG-2000 Gestion des ressources humaines
- MNG-6089 Communication dans les organisations

PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
Projet-pilote de conception, de mise à l'épreuve et d'évaluation d'un coffret didactique expérimental sur l'harmonisation travail-vie personnelle	Chercheuse principale: Lise Chrétien (U. Laval)
Devant les défis grandissants de l'harmonisation travail-vie personnelle (HTVP), les employeurs, les représentants syndicaux et les personnes en emploi, Canadiens et Québécois, reconnaissent le besoin d'être mieux informés et outillés pour favoriser l'HTVP dans leurs milieux de vie personnelle (y compris familiale), professionnelle et collective. Le projet-pilote proposé vise à répondre à cet appel des principaux acteurs de l'HTVP par la conception d'un coffret didactique HTVP à usage autonome. Ce coffret constituera un outil de transfert de connaissances théoriques et de développement d'habiletés pratiques en matière d'HTVP auprès des employeurs, des représentants syndicaux et des personnes en emploi. Afin de s'assurer de la qualité de la présentation et du contenu du coffret, celui-ci sera au préalable validé par cinq experts-conseils et ensuite soumis à une expérimentation de six mois dans trois organisations syndiquées de tailles différentes. L'efficacité du coffret fera l'objet d'une évaluation auprès des utilisateurs ayant participé à l'étape de la validation. L'évaluation permettra de savoir si le coffret influence positivement la capacité d'HTVP des personnes en emploi.	
Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail: Contribuer au développement des connaissances et des pratiques de gestion qui favorisent la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations	CGSST (membre régulier de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail de l'Université Laval)
La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a été créée en 2000 afin de soutenir les administrateurs et les employés, de valoriser la prise en charge et de préconiser la prévention dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail. Elle a pour mission de contribuer activement au développement des connaissances et des pratiques de gestion favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations nationales et internationales. La CGSST est une structure de recherche, unique au Canada et de réputation internationale, regroupant des chercheurs, des entreprises publiques et privées, ainsi que des étudiants aux études supérieures. Elle souscrit entièrement à la tradition de paritarisme en santé et sécurité du travail et s'assure que ce principe sous-tend l'ensemble de ses projets de recherche et de ses activités scientifiques. Notons que la CGSST a reçu, en 2006, une subvention de soutien aux équipes de recherche provenant du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC).	

DIRECTION D'ÉTUDIANTS AUX CYCLES SUPÉRIEURS (EN COURS)

ÉTUDIANT	THÈME DE RECHERCHE
JOANIE BOUCHER Maîtrise avec mémoire en management Université Laval	L'efficacité de la communication dans les CLSC

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

Chrétien, L., & Létourneau, I. (sous presse). La culture organisationnelle et les préoccupations des parents-travailleurs concernant le soutien de l'employeur en matière de conciliation travail-famille. *Revue multidisciplinaire sur l'emploi, le syndicalisme et le travail*.

Arcand, G., Tellier, G., & **Chrétien, L.** (sous presse). Le défi de la rétention des jeunes travailleurs: Le cas de la fonction publique québécoise. *Revue d'administration publique du Canada*.

Arcand, G., Arcand, M., & **Chrétien, L.** (2009). Étude du rôle de la culture nationale dans la relation entre la GRH et la performance organisationnelle des banques d'affaires américaines, françaises, belges et japonaises. *Risques et Management international*, juillet-août, 117-129.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2006). Les influences temporelles des acteurs du milieu de vie sur les parents-travailleurs. *Loisir et Société*, 29(1), 215-243.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2006). Du poids des contraintes au partage concerté des ressources: Quelques témoignages des acteurs centraux de la conciliation travail-famille. *PISTES*, 8(2).

Chrétien, L., Arcand, G., & Tellier, G. (2005). Impacts des pratiques de gestion des ressources humaines sur la performance organisationnelle des entreprises de gestion de projets. *Revue internationale sur le travail et la société*, 3(1), 107-128.

LIVRES ET OUVRAGES COLLECTIFS

Fournier, P.-S., **Chrétien, L.**, & Lécine, M.-E. (sous presse). Les limites éthiques de la gestion des ressources humaines. Dans F. Piron & G. Verna (Éds.), *Éthiques des relations Nord/Sud*. Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2008). Les influences temporelles des acteurs du milieu de vie sur les parents-travailleurs. Dans J.-P. Brun & P.-S. Fournier (Éds.), *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et stratégies d'intervention* (pp. 71-100). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2007). La conciliation travail-famille et le support social managérial. Dans F. Dupuich-Rabasse (Éd.), *Les compétences managériales: Enjeux et réalités* (pp. 57-77). Paris, France: Éditions L'Harmattan.

Arcand, G., & **Chrétien, L.** (2007). Étude du rôle de la culture nationale dans la relation entre la GRH et la performance organisationnelle des banques d'affaires américaines, françaises, belges et japonaises. Dans F. Dupuich-Rabasse (Éd.), *Les compétences managériales: Enjeux et réalités* (pp. 273-290). Paris, France: Éditions L'Harmattan.

Arcand, G., & **Chrétien, L.** (2006). Étude du rôle de la culture nationale dans la relation entre la GRH et la performance organisationnelle des banques d'affaires américaines, françaises, belges et japonaises. Dans Groupe ESC (École supérieure de commerce) (Éd.), *Actes du Colloque Évolutions et développements des compétences managériales - Quels défis à relever pour la gestion des ressources humaines* (pp. 37-56). Rouen, France.

Chrétien, L., & Martel, E. (2005). Le développement des compétences en TIC des professionnels en RH au Québec. Dans M. Kalika, V. Guilloux, F. Laval & M. Matmati (Éds.), *e-RH: Réalités managériales* (pp. 239-256). Paris, France: Éditions Vuibert.

PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

Chrétien, L. (2006). La conciliation travail-famille dans les MRC de Bellechasse, Lévis et Lotbinière. *Regards sur le travail*, 3(2), 13-16.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2005). Les municipalités et le défi de la conciliation travail-famille. *Municipalité et famille - Le penser et agir famille du Carrefour Action Municipale et Famille*, 2(3), 5.

RAPPORTS DE RECHERCHE

Chrétien, L. (2009). Les défis de l'attraction et de la rétention des jeunes dans la fonction publique québécoise. Québec, Canada: Secrétariat du Conseil du trésor, Gouvernement du Québec.

Chrétien, L., & Lécine, M.-È. (2008). Les défis de l'attraction et de la rétention des jeunes travailleurs aux Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches. Québec, Canada: Université Laval.

Chrétien, L. (2005). La conciliation travail-famille dans les MRC de Bellechasse, Lévis et Lotbinière: Rapport final. Québec, Canada: Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec.

Chrétien, L. (2005). La conciliation travail-famille dans les MRC de Bellechasse, Lévis et Lotbinière: Rapport abrégé. Québec, Canada: Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec.

COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

Chrétien, L., & Arcand, G. (2009, décembre). *Pour favoriser la rétention du personnel: Doit-on se préoccuper de diversité?* Communication présentée au Colloque international de l'École de Management Strasbourg de l'Université de Strasbourg, Strasbourg, France.

Aït Razouk, A., & **Chrétien, L. (2008, mai).** *Gestion stratégique des ressources humaines: Recherche théorique d'une relation durable entre stratégie des ressources humaines et performance des entreprises.* Communication présentée au 76^e Congrès de l'ACFAS, Québec, Canada.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2006, novembre). *La gestion du travail en contexte de conciliation travail-famille.* Communication présentée au XVII^e Congrès de l'AGRH, Reims, France.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2006, mars). *La conciliation travail-famille et le support social managérial.* Communication présentée au Colloque du Groupe ESC et de l'AGRH, Rouen, France.

Chrétien, L. (2006, février). *Équité salariale, équité en emploi et diversité: Enjeux et tendances.* Communication présentée au Colloque de l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec, Montréal, Canada.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2005, novembre). *La complémentarité des milieux de vie familiaux, organisationnels et municipaux en contexte de conciliation travail-famille: Le point de vue des parents-travailleurs.* Communication présentée au 8^e Symposium québécois de recherche sur la famille, Trois-Rivières, Canada.

Chrétien, L., Martel, E., Forgues, J. F., & Blais, R. (2005, septembre). *Les TIC et les compétences des professionnels en GRH au Québec.* Communication présentée au Colloque du CRÉPA et de l'AGRH, Paris, France.

Chrétien, L., & Létourneau, I. (2005, mai). *Les formes complémentaires de soutien municipal à la conciliation travail-famille en regard des besoins et des attentes des employeurs*. Communication présentée au 2^e Colloque annuel du Réseau de recherche en santé et en sécurité du Québec, Chicoutimi, Canada.

Mise à jour: Janvier 2010