



Marie Bellemare

Professeure agrégée depuis 2008

Département des relations industrielles
Faculté des sciences sociales
Pavillon J.-A.-DeSève, local 3274
Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone: 418-656-2131, poste 3779

Courriel: marie.bellemare@rlt.ulaval.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

Marie Bellemare détient un doctorat en ergonomie du Conservatoire national des arts et métiers (CNAM, 1995). Elle a travaillé comme chercheuse à l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) de 1995 à 2003.

Ses recherches portent sur l'intégration de la prévention dans les processus de conception des situations de travail, dans l'industrie et dans les services. Elle s'intéresse également aux pratiques des acteurs de la prévention, particulièrement face aux troubles musculosquelettiques. Elle est membre de l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC): Innovations, travail et emploi.

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Intégration de la prévention dès la conception des situations de travail
- Projets de conception industriels et architecturaux
- Intervention ergonomique pour l'amélioration des situations de travail
- Prévention primaire des problèmes de santé liés au travail

COURS ENSEIGNÉS

- RLT-15483 Introduction à l'ergonomie
- RLT-22974 Production, innovation et ressources humaines
- RLT- 21280 Risques à la santé et mesures préventives
- RLT-15483 Introduction à l'ergonomie
- GRH-1500 Ergonomie au travail
- RLT-66072 Méthodologie I: Fondements de la recherche en relations industrielles
- RLT-67092 Apport de l'ergonomie à la prévention et à l'efficacité

PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
<p style="text-align: center;">PHARES</p> <p style="text-align: center;">Pratique d’humanisation par l’approche relationnelle de soins: Mieux comprendre son implantation et explorer son impact en CHSLD</p>	<p style="text-align: center;">Chercheurs principaux: Marie Bellemare (U. Laval) Johanne Desrosiers (U. de Sherbrooke) Louis Trudel (U. Laval) Anabelle Viau-Guay (U.Laval)</p>
<p>Les centres d’hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) sont aux prises avec d’importants et coûteux problèmes de santé physique et psychologique de leur personnel. Le contexte actuel de gestion en milieu hospitalier, notamment les restrictions budgétaires et la pénurie de personnel, conjugué à l’alourdissement de la clientèle posent des défis importants en matière de maintien et d’amélioration de la qualité des services. Des innovations s’imposent dans l’organisation des services afin de répondre aux besoins des personnes hébergées tout en préservant la santé des soignants. Le but de cette recherche est de faire le bilan de l’implantation d’une approche relationnelle de soins. Ce bilan vise à 1) apprécier comment cette approche est réellement mise en œuvre dans les établissements et 2) comment elle modifie la relation de soins, et à 3) mieux comprendre les facteurs favorables à sa mise en œuvre. Menée en étroite collaboration avec les partenaires du réseau de la santé, cette étude produira des connaissances destinées à soutenir les décideurs dans leur volonté d’offrir une qualité de soins tout en préservant la santé physique et mentale des soignants.</p>	
<p style="text-align: center;">SATIN</p> <p style="text-align: center;">Vers l’amélioration des services et des soins en fin de vie: Mieux comprendre l’impact du milieu de travail sur la satisfaction et le bien-être des infirmières</p>	<p style="text-align: center;">Chercheuses principales: Lise Fillion (U. Laval) Manon Truchon (U. Laval)</p> <p style="text-align: center;">Cochercheurs: Michel L’Heureux (U. Laval) Lyse Langlois (U. Laval) Marie Bellemare (U. Laval) Clémence Dallaire (U. Laval) Réjeanne Dupuis (U. York) Céline Gélinas (U. McGill)</p>
<p>Avec le vieillissement de la population, les soins palliatifs (SP) connaîtront une forte croissance au cours des prochaines décennies et devront, dans un avenir rapproché, être structurés et mieux organisés. Pour le moment, l’accès à des services de SP demeure limité et un écart est constaté entre les services existants et les besoins de la population. L’objectif principal du projet est d’améliorer le contexte dans lequel les SP de fin de vie sont prodigués, en validant et testant empiriquement un cadre conceptuel permettant de mieux comprendre la satisfaction au travail et le bien-être des infirmières en SP. La démarche permettra de mieux comprendre la relation entre le stress, la satisfaction et le bien-être de l’infirmière et sensibilisera à la nécessité de développer de nouveaux indicateurs de qualité des soins. Dans un contexte d’implantation de la politique québécoise et de l’organisation des services de SP, ce projet vise à soutenir les décideurs dans leurs choix organisationnels afin de prendre en compte la capacité d’adaptation des acteurs permettant ainsi d’accroître la rétention et de diminuer le roulement des infirmières.</p>	
<p style="text-align: center;">MEDTRA</p> <p style="text-align: center;">Pratique de l’intervention en santé au travail des médecins du travail dans la prévention des TMS en entreprise</p>	<p style="text-align: center;">Chercheuse principale: Sandrine Caroly (France)</p> <p style="text-align: center;">Cochercheurs: Regroupement de cochercheurs dont Marie Bellemare (U. Laval)</p>
<p>Les médecins du travail sont au cœur des dispositifs de prévention et jouent un rôle essentiel dans le diagnostic des TMS, le conseil auprès des salariés et des employeurs, l’accompagnement au retour à l’emploi, l’aide à l’aménagement des postes et la participation à des formes innovantes de prévention en partenariat avec d’autres acteurs et institutions. Leurs pratiques individuelles ou collectives évoluent sans cesse avec les mutations techniques et organisationnelles des entreprises et les modifications sociopolitiques. Les atteintes à la santé se modifient au fil du temps et l’aménagement de postes est moins évident avec les évolutions des populations au travail (vieillesse,</p>	

féminisation, etc.). Ainsi les pratiques des médecins du travail en entreprise se développent dans une perspective de prévention et de gestion des risques. Comment les médecins du travail exercent-ils dans ce nouveau cadre? L'objectif principal de cette recherche est de comprendre la pratique actuelle des médecins du travail dans la prévention des TMS avec une attention particulière portée sur trois axes de réflexion: la pluridisciplinarité, la légitimité professionnelle au sein des entreprises et les outils de l'intervention.

Alliance de recherche universités-communautés
(ARUC): Innovations, travail et emploi

Chercheur principal:
Paul-André Lapointe (U.Laval)

Co-chercheurs:
Marie Bellemare (U. Laval)
Regroupement de 30 chercheurs et de 12 partenaires

Dans le contexte actuel de la mondialisation, des nouvelles technologies et de l'économie du savoir, les sociétés québécoise et canadienne sont contraintes à l'innovation dans la production des biens et services, y compris dans l'administration publique. Toutefois, ces innovations ne peuvent porter fruit sans l'accès à une main-d'œuvre en santé, qualifiée et flexible, bénéficiant d'une sécurité d'emploi et de revenu. Telle est la préoccupation centrale de l'ARUC-Innovations, travail et emploi. Bénéficiant d'un soutien financier du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH) pour une période de cinq ans (2005-2010), cette Alliance de recherche universités-communautés, mise en œuvre par le Département des relations industrielles de l'Université Laval, réunit les principaux chercheurs et acteurs du monde du travail et de l'emploi au Québec. Elle fait appel à un vaste réseau de partenaires appartenant autant aux milieux patronaux, syndicaux, gouvernementaux que communautaires, et a pour but de mieux comprendre et d'agir sur les innovations, la formation et les protections sociales.

Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail: Contribuer au développement des connaissances et des pratiques de gestion qui favorisent la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations

CGSST
(membre régulier de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail de l'Université Laval)

La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a été créée en 2000 afin de soutenir les administrateurs et les employés, de valoriser la prise en charge et de préconiser la prévention dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail. Elle a pour mission de contribuer activement au développement des connaissances et des pratiques de gestion favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations nationales et internationales. La CGSST est une structure de recherche, unique au Canada et de réputation internationale, regroupant des chercheurs, des entreprises publiques et privées, ainsi que des étudiants aux études supérieures. Elle souscrit entièrement à la tradition de paritarisme en santé et sécurité du travail et s'assure que ce principe sous-tend l'ensemble de ses projets de recherche et de ses activités scientifiques. Notons que la CGSST a reçu, en 2006, une subvention de soutien aux équipes de recherche provenant du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC).

DIRECTION D'ÉTUDIANTS AUX CYCLES SUPÉRIEURS (EN COURS)

ÉTUDIANT	THÈME DE RECHERCHE
AMÉLIE LENELLE Maîtrise sur mesure avec mémoire en relations industrielles Université Laval	L'approche relationnelle de soins et la satisfaction au travail comme indicateur de santé chez les travailleurs en milieu de soins prolongés
DANIEL PRUD'HOMME Maîtrise avec mémoire en relations industrielles Université Laval	Étude des pratiques de prévention des TMS chez les intervenants en santé au travail du réseau public

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

- Bellemare, M.**, Beaugrand, S., Champoux, D., & Larue, C. (2009). Improving a workstation in an existing cab by means of a participatory approach: The case of subway operators' workstations. *Work*, 33(3), 355-361.
- Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, & Brun, J.-P. (2007). Conditions et processus menant à des changements à la suite d'interventions en santé et en sécurité du travail: L'exemple d'activités de formation. *PISTES*, 9(1).
- Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, & Brun, J.-P. (2006). Interventions externes en santé et en sécurité du travail: Influence du contexte de l'établissement dans l'implantation de mesures préventives. *Relations industrielles*, 61(1), 9-43.
- Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, & Brun, J.-P. (2006). The contribution of qualitative analyses of occupational health and safety interventions: An example through a study of external advisory interventions. *Safety Science*, 44(10), 851-874.
- Bellemare, M.**, Trudel, L., Ledoux, E., Montreuil, S., Marier, M., Laberge, M., et al. (2006). Allowing for MSD prevention during facilities planning for a public service: An a posteriori analysis of 10 library design projects. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 12(4), 387-397.
- St-Vincent, M., **Bellemare, M.**, Toulouse, G., & Tellier, C. (2006). Participatory ergonomic processes to reduce musculoskeletal disorders: Summary of a Quebec experience. *Work*, 27(2), 123-135.
- Ledoux, É., **Bellemare, M.**, Montreuil, S., Trudel, L., Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). L'analyse critique de plans: Un outil pour intégrer la prévention dès la conception des lieux de travail. *Travail et santé*, 21(4), 51-55.

LIVRES OU OUVRAGES COLLECTIFS

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, & Brun, J.-P. (2008). Interventions externes en santé et en sécurité du travail: Influence du contexte de l'établissement sur l'implantation de mesures préventives. Dans J.-P. Brun & P.-S. Fournier (Éds.), *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et démarches de prévention* (pp. 201-232). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Ledoux, E., **Bellemare, M.**, Trudel, L., Montreuil, S., Marier, M., & Laberge, M. (2006). *La bibliothèque, un lieu de travail: Guide pratique en ergonomie pour concevoir les espaces*. Montréal, Canada: APSAM et Les Éditions ASTED.

RAPPORTS DE RECHERCHE

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, Poulin, P., & Ross, J. (sous presse). Analyse des aspects socio-organisationnels des interventions en SST: Recueil d'outils pour les praticiens. Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Beaugrand, S., Marcotte, P., Larue, C., Boutin, J., & **Bellemare, M.** (2009). Développement d'un prototype de siège pour opérateur de métro dans un contexte où l'espace est très restreint (Rapport no. R-631), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, Poulin, P., & Ross, J. (2008). Conditions et processus de changement lors d'interventions externes en SST: Élaboration d'outils pour les praticiens (Rapport no. R-99-437), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., Montreuil, S., Marier, M., Laberge, M., et al. (2005). Intégration de la prévention des TMS dès la conception d'un aménagement: Le cas des bibliothèques publiques (Rapport no. R-395), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Bellemare, M., Beaugrand, S., Champoux, D., Larue, C., Massicotte, P., & Gonella, M. (2005). Étude de la problématique SST des opérateurs de métro et des possibilités de réaménagement des loges de conduite (Rapport no. R-431), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

COMPTES RENDUS DE COMMUNICATIONS ARBITRÉES

Bellemare, M., Ledoux, É., Trudel, L., & Montreuil, S. (2009). Optimiser les situations de travail lors de projets architecturaux: Le rôle du contexte. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Delisle, C., & **Bellemare, M.** (2009). La relation de service en milieu scolaire: Une analyse ergonomique du travail des techniciennes en éducation spécialisée dans les écoles primaires d'une commission scolaire québécoise. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Beaugrand, S., **Bellemare, M.**, Marcotte, P., Larue, C., Boutin, J., & Gingras, A. (2009). Quand ergonomes et spécialistes en vibration se rencontrent: L'expérience du développement d'un prototype de siège de véhicule. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Montreuil, S., & **Bellemare, M.** (2008). Comment des projets d'ergonomie participative peuvent-ils être conduits pour enrichir une action durable en prévention des TMS? Dans IRSST & Groupe de recherche francophone sur les TMS (Éds.), *Comptes rendus du 2^e Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques (TMS)*. Montréal, Canada.

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, Ross, J., & Poulin, P. (2008). Un outil de bilan de l'intervention: Effets intermédiaires, processus et changements chez les acteurs du milieu de travail. Dans IRSST & Groupe

de recherche francophone sur les TMS (Éds.), *Comptes rendus du 2^e Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques (TMS)*. Montréal, Canada.

Bellemare, M., Duval, L., Baril-Gingras, G., Ross, J., & Poulin, P. (2008). Des outils pour analyser les aspects socio-organisationnels de l'intervention. Dans IRSST & Groupe de recherche francophone sur les TMS (Éds.), *Comptes rendus du 2^e Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques (TMS)*. Montréal, Canada.

Trudel, L., Dugas, N., Brun, J.-P., Baril-Gingras, G., Montreuil, S., **Bellemare, M.**, et al. (2008). The new challenges in occupational health and safety management in industrialized countries: A critical analysis from a local perspective. Dans L. Sznalwar, F. Mascia & U. Montedo (Éds.), *Human factors in organisational design and management IX* (pp. 465-471). Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science.

Lacomblez, M., **Bellemare, M.**, Chatigny, C., Delgoulet, C., Re, A., Trudel, L., et al. (2007). Ergonomic analysis of work activity and training: Basic paradigm, evolutions and challenges. Dans R. N. Pikaar, E. A. P. Koningsveld & P. J. M. Settels (Éds.), *Meeting diversity in ergonomics* (pp. 129-142). Pays-Bas: Elsevier.

Bellemare, M., & Montreuil, S. (2007). Pour une meilleure intégration de la prévention dès les premières phases d'un projet industriel: Outiller les ingénieurs ou les utilisateurs? Dans CIGI (Éd.), *Actes du 7^e Congrès international de génie industriel* (CD-ROM).

Bellemare, M., Ledoux, E., Trudel, L., & Montreuil, S. (2006). Ergonomic involvement in the design of public libraries: A comparative analysis of two different-sized projects. Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).

Trudel, L., **Bellemare, M.**, Ledoux, E., & Montreuil, S. (2006). A posteriori analysis of library design projects: Was MSD prevention taken into account during facilities planning? Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., Montreuil, S., Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). Prévention des TMS lors de projets d'aménagement: Une recherche-action dans les bibliothèques publiques du Québec. Dans Groupe de recherche francophone sur les troubles musculo-squelettiques (Éd.), *Actes du 1^{er} Congrès francophone sur les TMS* (CD-ROM).

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., Montreuil, S., Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). Intégration de la prévention lors de projets d'aménagement dans les bibliothèques publiques: Une démarche et des outils enrichis par les milieux. Dans Groupe de recherche francophone sur les troubles musculo-squelettiques (Éd.), *Actes du 1^{er} Congrès francophone sur les TMS* (CD-ROM).

COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

Bellemare, M. (2009, mars). *Des outils pour la pratique des interventions en SST*. Communication présentée au Séminaire de la Chaire de psychologie du travail du CNAM, Paris, France.

Bellemare, M., Baril-Gingras, G., Poulin, P., & Ross, J. (2007, octobre). *Réaliser le suivi d'une intervention: L'importance des aspects socio-organisationnels*. Communication présentée au Séminaire de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail, Montréal, Canada.

Bellemare, M., Baril-Gingras, G., Poulin, P., & Ross, R. (2007, août). *Analysis of the socio-organizational aspects of an intervention: Tools for process evaluation studies*. Communication présentée au Sixth

International Scientific Conference on Prevention of Work-Related Musculoskeletal Disorders, Boston, États-Unis.

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, Poulin, P., & Ross, J. (2007, mai). *Comprendre les dimensions sociales et organisationnelles des interventions en SST: Des outils pour les intervenants*. Communication présentée à l'Association québécoise pour l'hygiène, la santé et la sécurité du travail, Chicoutimi, Canada.

Beaugrand, D., **Bellemare, M.**, Boileau, P.-É., Larue, C., Champoux, D., & Boutin, J. (2006, juillet). *Subway cab improvement approach to relieve problems of discomfort and whole-body vibration*. Communication présentée au 16th World Congress on Ergonomics, Maastricht, Pays-Bas.

Baril-Gingras, G., **Bellemare, M.**, & Poulin, P. (2006, juin). *OHS external interventions qualitative analysis: An exemple of the contribution of social sciences*. Communication présentée à la 4^e Conférence de l'Association canadienne pour la recherche en santé au travail, St-John's, Canada.

Bellemare, M. (2005, août). *Les nouvelles formes d'organisation du travail: Quel impact sur l'activité?* Communication présentée au Secunda Jomada da Ergonomia, Sao Paulo, Brésil.

Beaugrand, D., Larue, C., Boutin, J., Boileau, P.-E., & **Bellemare, M.** (2005, août). *Développement d'une méthode d'analyse intégrée des données ergonomiques et de vibrations globales du corps: Application au poste de conduite d'un métro*. Communication présentée au 36^e Congrès annuel de l'Association canadienne d'ergonomie, Halifax, Canada.

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, É., Montreuil, S., Marier, M., Laberge, M., et al. (2005, juin). *Des outils pour intégrer la prévention lors de projets d'aménagement dans les bibliothèques publiques: Une collaboration étroite avec les milieux*. Communication présentée au 73^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi, Canada.

Montreuil, S., Ledoux, E., Vincent, P., Marier, M., **Bellemare, M.**, & Trudel, L. (2005, mai). *Ergonomic guide for properly adjusted and designed service counters in public libraries*. Communication présentée au Canadian Association for Research on Work and Health Conference, Vancouver, Canada.

Ledoux, E., **Bellemare, M.**, Trudel, L., Montreuil, S., Laberge, M., & Marier, M. (2005, mai). *The critical analysis of plans: A tool for integrating prevention from the onset of workplace design*. Communication présentée au Canadian Association for Research on Work and Health Conference, Vancouver, Canada.

Mise à jour: Janvier 2010