



Pierre-Sébastien Fournier

Professeur agrégé depuis 2008

Département de management
Pavillon Palasis-Prince, bureau 2318 A
2325, rue de la Terrasse
Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone: 418-656-2131, poste 11311

Courriel: pierre-sebastien.fournier@fsa.ulaval.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

Pierre-Sébastien Fournier est professeur agrégé au Département de management et codirecteur de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail. Il est également responsable académique du MBA en gestion de la santé et de la sécurité du travail de l'Université Laval. Il est titulaire d'un Diplôme d'études approfondies de l'École Pratique des Hautes Études de Paris et d'un doctorat en relations industrielles de l'Université Laval.

Ses activités de recherche s'articulent autour des enjeux de relève et d'organisation du travail. Cet intérêt se matérialise à travers trois orientations: 1) le développement du savoir de métier qui couvre les questions de formation et de transmission intergénérationnelle du savoir, 2) les facteurs de mobilité de la main-d'œuvre, en termes de recrutement et de rétention des personnes qualifiées dans les organisations, et 3) l'évaluation de la charge de travail. Ces pistes de recherche sont envisagées dans une perspective d'améliorer la santé et la sécurité du travail ainsi que l'efficacité des organisations, notamment sur le plan des pratiques de gestion des ressources humaines. Ses travaux se déroulent en partenariat dans de nombreux domaines d'activité: transport routier des marchandises, assurances, réseau de la santé, etc. Des collaborations soutenues avec les milieux de travail lui procurent une connaissance détaillée des réalités organisationnelles.

Il a codirigé l'ouvrage collectif *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et démarches de prévention* (2008) publié aux Presses de l'Université Laval et rédigé des articles publiés dans diverses revues scientifiques. Il participe régulièrement à l'organisation de colloques et autres activités sur des enjeux actuels dans les organisations.

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Formation
- Gestion de la relève et transfert intergénérationnel des connaissances
- Santé et sécurité du travail

COURS ENSEIGNÉS

- MNG-3105 Innovations en gestion des ressources humaines
- MNG-6512 Projet d'intervention en gestion de la SST
- MNG-6027 Pratiques de gestion de la SST: Visites industrielles
- MNG-6030 Séminaire en gestion de la SST
-

PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
La transmission des savoirs de métier et de prudence par les travailleurs expérimentés: Comment soutenir cette approche dynamique de formation dans les milieux	Chercheuse principale: Esther Cloutier (IRSST) Cochercheurs: Élise Ledoux (IRSST) Pierre-Sébastien Fournier (U. Laval)
<p>Ce projet aborde la question du rôle des travailleurs vieillissants comme experts dans la transmission de leurs savoirs de métier et de prudence. Cette recherche consiste à déterminer les conditions propices à la transmission des savoirs de prudence dans les milieux de travail. Cette étude va contribuer: à une meilleure identification et reconnaissance des savoir-faire de prudence et de métier du personnel expérimenté qui pourront être intégrés aux formations en milieu de travail; à l'identification des modes et conditions de transmission les mieux adaptés aux différents contextes de travail; au soutien des approches de formation en milieu de travail basées sur les acquis d'expérience des travailleurs vieillissants.</p>	
Étude exploratoire visant à identifier les dimensions de la charge de travail ayant un impact sur la santé et la sécurité	Chercheur principal: Pierre-Sébastien Fournier (U. Laval) Cochercheurs: Jean-Pierre Brun (U. Laval) Sylvie Montreuil (U. Laval)
<p>Le projet de recherche émerge de deux principaux constats. D'une part, les milieux de travail prennent conscience des conséquences négatives de l'intensification du travail et expriment un besoin urgent de comprendre le phénomène afin de développer des mesures de gestion appropriées, des outils de prévention et d'intervention. D'autre part, la littérature scientifique identifie de plus en plus clairement la charge de travail comme un facteur de risque sur la santé et la sécurité du travailleur. Cette étude a pour objectif de conceptualiser la charge de travail. Cet objectif général se traduit en trois sous-dimensions: 1) cerner les facteurs qui influencent directement ou indirectement la charge de travail, 2) définir les composantes de la charge de travail et 3) assurer le transfert des connaissances vers les milieux de travail. Dans cette perspective, la charge de travail sera abordée selon trois principales composantes: la charge prescrite (les contraintes), la charge réelle (les astreintes) et la charge subjective (le vécu).</p>	
Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail: Contribuer au développement des connaissances et des pratiques de gestion qui favorisent la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations	CGSST (membre régulier de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail de l'Université Laval)
<p>La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a été créée en 2000 afin de soutenir les administrateurs et les employés, de valoriser la prise en charge et de préconiser la prévention dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail. Elle a pour mission de contribuer activement au développement des connaissances et des pratiques de gestion favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations nationales et internationales. La CGSST est une structure de recherche, unique au Canada et de réputation internationale, regroupant des chercheurs, des entreprises publiques et privées, ainsi que des étudiants aux études supérieures. Elle souscrit entièrement à la tradition de paritarisme en santé et sécurité du travail et s'assure que ce principe sous-tend l'ensemble de ses projets de recherche et de ses activités scientifiques. Notons que la CGSST a reçu, en 2006, une subvention de soutien aux équipes de recherche provenant du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC).</p>	

ÉTUDIANT	THÈME DE RECHERCHE
THOURAYA KALLEL Doctorat en relations industrielles UNIVERSITÉ LAVAL	Les pratiques des superviseurs dans l'implantation des systèmes de gestion de la santé et de la sécurité du travail

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

Fournier, P.-S., Montreuil, S., & Brun, J.-P. (2007). Fatigue management by truck drivers in real life situations: Some suggestions to improve training. *Work*, 29(3), 213-224.

Guignon, S., & **Fournier, P.-S.** (2007). Quel statut pour le coaching en entreprise? L'éclairage de la sociologie des professions. *Management International*, 11(4), 79-84.

Baril-Gingras, G., **Fournier, P.-S.**, & Cloutier, E. (2005). Éditorial: Un numéro spécial du réseau québécois de recherche en SST. *PISTES*, 7(2).

LIVRES OU OUVRAGES COLLECTIFS

Fournier, P.-S., Chrétien, L., & Lécine, M.-E. (sous presse). Les limites éthiques de la gestion des ressources humaines. Dans F. Piron & G. Verna (Éds.), *Éthiques des relations Nord/Sud*. Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Brun, J.-P., & **Fournier, P.-S.** (Éds.) (2008). *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et démarches de prévention*. Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Brun, J.-P., & **Fournier, P.-S.** (2008). Introduction. Dans J.-P. Brun & P.-S. Fournier (Éds.), *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et démarches de prévention* (pp. 1-7). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

Fournier, P.-S. (2008). Soutenir le développement de compétences par la conception d'aides à l'apprentissage sur le cours de vie professionnelle. Dans J.-P. Brun & P.-S. Fournier (Éds.), *La santé et la sécurité du travail: Problématiques en émergence et démarches de prévention* (pp. 157-179). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

COMPTE RENDUS DE COMMUNICATIONS ARBITRÉES

Fournier, P.-S., Bilodeau C., Montreuil, S., & Brun, J.-P. (2009). Les dimensions de la charge de travail pour les préposés à la clientèle: Surabondance d'information, rythme soutenu et autonomie. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Fournier, P.-S., Cloutier, E., Gagnon, I., Ledoux, E., & Beauvais, A. (2009). L'analyse de l'activité pour aider à la transmission intergénérationnelle du savoir de métier et de prudence des infirmières et des

auxiliaires familiales et sociales. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Fournier, P.-S., & Montreuil, S. (2006). The activity analysis to improve training on truck driver's fatigue prevention. Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).

PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Intégration. *Transport Magazine*, 9(10), 25.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Autonomie. *Transport Magazine*, 9(9), 33.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Rétention. *Transport Magazine*, 9(8), 41.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Communication. *Transport Magazine*, 9(7), 41.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Rapport avec le répartiteur. *Transport Magazine*, 9(6), 59.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009). Valorisation du métier. *Transport Magazine*, 9(4), 59.

Fournier, P.-S., & Lamontagne, S. (2008). *Attraction et rétention: Comprendre et intervenir. Guide d'accompagnement*. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail.

Fournier, P.-S., & Lamontagne, S. (2008). *Attraction and retention: Comprehension and intervention. Accompanying guide*. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail.

Fournier, P.-S. (2005). Le savoir-faire des chauffeurs et la réalité du travail pour améliorer la formation. *Transport Magazine*, juin, 45-47.

RAPPORTS DE RECHERCHE

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., Gagnon, J., & Boiteau, J. (2008). Les enjeux de la rétention et du recrutement des camionneurs: Des causes aux solutions. Rapport de recherche sur la phase 4: La journée de réflexion. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., Gagnon, J., & Boiteau, J. (2008). Les enjeux de la rétention et du recrutement des camionneurs. Rapport de recherche sur les phases 2 et 3: Les entrevues individuelles et les entretiens collectifs. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail.

Fournier, P.-S., Lamontagne, S., Gagnon, J., Ivers, H., & Boiteau, J. (2008). L'intention de quitter des camionneurs, identification des principaux prédicteurs. Rapport de recherche sur la phase 1: Le questionnaire. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail.

COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

Fournier, P.-S., Montreuil, S., Brun, J.-P., & Bilodeau, C. (2009, novembre). *Workload determinants in a customer service center: Activity analysis in real work situations*. Communication présentée au 8th International Conference on Occupational Stress and Health, San Juan, Porto Rico.

- Fournier, P.-S.**, Lamontagne, S., & Gagnon, J. (2009, mai). *Attraction et rétention des camionneurs qualifiés dans l'industrie du transport*. Communication présentée au Congrès annuel de l'Association canadienne des relations industrielles (ACRI), Gatineau, Canada.
- Ouellet, S., Ledoux, É., Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Chatigny, C., & Bernier, J. (2009, mars). *The challenges of competently and safely integrating new workers*. Communication présentée à la Conference on Safety and Health in Mining and Natural Stone Industry (MOLISA / ISSA), Lam Dong, Vietnam.
- Paillé, P., **Fournier, P.-S.**, & Lamontagne, S. (2008, août). *Cibles d'engagement et l'intention de quitter l'organisation: Une étude sur les camionneurs québécois*. Communication présentée au 15^e Congrès de l'Association internationale de psychologie du travail de langue française, Québec, Canada.
- Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, juin). *Facteurs-clés à la transmission des savoirs de métier et de prudence: Le cas des techniciens du cinéma*. Communication présentée au Congrès du Réseau de recherche en santé et sécurité au travail du Québec (RRSSTQ) et de l'Association canadienne de recherche en santé au travail (ACRST), Montréal, Canada.
- Fournier, P.-S.**, Lamontagne, S., Gagnon, J., & Boiteau, J. (2008, juin). *La rareté des chauffeurs de camion: Enjeux de relève et de santé et sécurité du travail*. Communication présentée au Congrès en santé et sécurité du travail de l'ACRST et du RRSSTQ, Montréal, Canada.
- Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, mai). *Les techniciens du cinéma: Les stratégies SST développées par les experts et l'apprentissage des novices*. Communication présentée au Séminaire du Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (CRÉAPT), Paris, France.
- Vincent-Genod, C., Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Ledoux, É., & Gagnon, I. (2008, mai). *Intégration des novices et transmission des savoir-faire de prudence dans le milieu du cinéma: Déterminants organisationnels et culture de métier*. Communication présentée au Séminaire du Centre de recherches et d'études sur l'âge et les populations au travail (CRÉAPT), Paris, France.
- Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Vincent-Genod, C., Gagnon, I., & Ledoux, E. (2008, mai). *Conditions favorables à la transmission des savoir-faire de prudence: Le cas des techniciens du cinéma*. Communication présentée au 30^e Congrès de l'Association québécoise pour l'hygiène, la santé et la sécurité du travail, Laval, Canada.
- Cloutier, E., **Fournier, P.-S.**, Ledoux, E., Gagnon, I., & Vincent-Genod, C. (2008, mai). *Percer la culture de métier: Une clé essentielle pour les novices afin d'accéder aux savoir-faire de prudence et de métier des travailleurs expérimentés du cinéma*. Communication présentée au Colloque international de l'Atelier de Recherche Sociologique de l' AISLF, Brest, France.
- Fournier, P.-S.** (2008, mars). *Documenting truck drivers' real life fatigue strategies to improve training*. Communication présentée au 7th International Conference on Occupational Stress and Health, Washington, États-Unis.
- Fournier, P.-S.**, & Lamontagne, S. (2006, juin). *Maintaining OHS tacit knowledge with the arrival of new workers' cohorts*. Communication présentée à la 4^e Conférence de l'Association canadienne pour la recherche en santé au travail, St-John's, Canada.
- Fournier, P.-S.**, & Lécine, M.-E. (2006, mai). *Les effets de la mondialisation: Étude sur les pratiques des firmes multinationales en matière de santé et sécurité dans des pays du Sud*. Communication présentée au 74^e Congrès de l'ACFAS, Montréal, Canada.

Fournier, P.-S. (2006, janvier). *La gestion de la fatigue au quotidien, une question de temps ou de contraintes de travail?* Communication présentée aux Conférences scientifiques 2005-2006 de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les organisations, Québec, Canada.

Fournier, P.-S. (2005, mai). *Analyse de l'activité pour contribuer à la formation en SST.* Communication présentée au Club des directeurs de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les organisations, Québec, Canada.

Fournier, P.-S., & Lamontagne, S. (2005, mai). *Le maintien du savoir-faire de prudence par le transfert des connaissances entre générations.* Communication présentée au 73^e Congrès de l'ACFAS, Chicoutimi, Canada.

Mise à jour: Janvier 2010