



Sylvie Montreuil

Professeure titulaire depuis 2000

Département des relations industrielles
Pavillon J.-A.-DeSève
Université Laval
Québec(Québec) G1V 0A6

Téléphone: 418-656-2131, poste 2800

Courriel: Sylvie.Montreuil@rli.ulaval.ca

NOTICE BIOGRAPHIQUE

Madame Sylvie Montreuil est professeure titulaire au Département des relations industrielles de la Faculté des sciences sociales de l'Université Laval. Elle détient un doctorat en ergonomie (CNAM, Paris) et une maîtrise en relations industrielles (Université Laval). Elle est titulaire de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail depuis février 2009. Madame Montreuil a occupé les fonctions de vice-doyenne aux études pendant cinq ans à la Faculté des sciences sociales. Elle a dirigé la revue *Relations industrielles / Industrial Relations* pendant quatre ans et demeure membre de comités de lecture de nombreux périodiques scientifiques nationaux et internationaux.

En tant que chercheuse, elle s'intéresse à plusieurs questions relatives à l'ergonomie: l'intégration de l'ergonomie à des projets de conception, les modalités de la participation et la formation en ergonomie des employés, leurs représentants et les gestionnaires pour améliorer les situations de travail. L'une des constantes de ses recherches est de trouver des moyens pour intégrer l'ergonomie à divers projets en tenant compte des activités réelles ou de la charge de travail des personnes. Elle a organisé de nombreux colloques et conférences sur ces sujets.

Madame Montreuil est l'auteure de plusieurs articles parus dans des revues scientifiques. En plus de la CGSST, elle fait partie du Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'organisation et la santé au travail (GIROST) ainsi que de l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC) Innovations, travail et emploi.

INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Formation à l'analyse du travail des travailleurs, des responsables de la supervision et de projets industriels
- Amélioration des situations de travail
- Ergonomie participative
- Aménagement des postes de travail avec ordinateur
- Conception des situations de travail

COURS ENSEIGNÉ

- RLT-7900 Ergonomie, prévention et efficacité

TITRE DU PROJET	ÉQUIPE DE RECHERCHE
<p>Étude exploratoire visant à identifier les dimensions de la charge de travail ayant un impact sur la santé et la sécurité</p>	<p>Chercheur principal: Pierre-Sébastien Fournier (U. Laval)</p> <p>Cochercheurs: Jean-Pierre Brun (U. Laval) Sylvie Montreuil (U. Laval)</p>
<p>Le projet de recherche émerge de deux principaux constats. D'une part, les milieux de travail prennent conscience des conséquences négatives de l'intensification du travail et expriment un besoin urgent de comprendre le phénomène afin de développer des mesures de gestion appropriées, des outils de prévention et d'intervention. D'autre part, la littérature scientifique identifie de plus en plus clairement la charge de travail comme un facteur de risque sur la santé et la sécurité du travailleur. Cette étude a pour objectif de conceptualiser la charge de travail. Cet objectif général se traduit en trois sous-dimensions: 1) cerner les facteurs qui influencent directement ou indirectement la charge de travail, 2) définir les composantes de la charge de travail et 3) assurer le transfert des connaissances vers les milieux de travail. Dans cette perspective, la charge de travail sera abordée selon trois principales composantes: la charge prescrite (les contraintes), la charge réelle (les astreintes) et la charge subjective (le vécu).</p>	
<p>L'incidence du travail des parents sur la réussite éducative et le bien-être des enfants</p>	<p>Chercheuse principale: Sylvie Montreuil (U. Laval)</p> <p>Cochercheurs: Alain Marchand (U. de Montréal) Jean-Pierre Brun (U. Laval)</p>
<p>L'évolution du monde du travail a contribué à la modernisation de la cellule et de la dynamique familiales. La volonté des employeurs de devenir plus concurrentiels d'un point de vue économique en restructurant le milieu de travail a amplifié les difficultés des travailleurs à trouver un équilibre entre les sphères professionnelle et familiale. Les recherches scientifiques commencent tout juste à faire ressortir les interrelations entre le monde du travail et la cellule familiale, et la façon dont elles touchent la vie des Canadiens. La présente étude abordera la question suivante: « <i>Quelles sont les incidences des conditions d'emploi et de travail des parents sur la réussite éducative et le bien-être des enfants?</i> ». Plus spécifiquement, l'étude tentera de comprendre la dynamique entre le travail des parents et le développement global des jeunes afin de déterminer l'ampleur des conséquences. À la lumière de ces informations, il sera possible d'élaborer des recommandations en matière de promotion visant à limiter les effets négatifs que le travail des parents peut avoir sur la réussite éducative et le bien-être de leurs enfants. Ces connaissances seront transmises aux acteurs concernés (c.-à-d. parents, employeurs, responsables des politiques et des programmes, etc.) afin qu'elles soient prises en considération lors de l'élaboration de politiques et de stratégies de prévention.</p>	
<p>Alliance de recherche universités-communautés (ARUC): Innovations, travail et l'emploi</p>	<p>Chercheur principal: Paul-André Lapointe (U. Laval)</p> <p>Cochercheurs: Sylvie Montreuil (U. Laval) Regroupement de 30 chercheurs et de 12 partenaires</p>
<p>Dans le contexte actuel de la mondialisation, des nouvelles technologies et de l'économie du savoir, les sociétés, québécoise et canadienne, sont contraintes à l'innovation dans la production des biens et services, y compris dans l'administration publique. Toutefois, ces innovations ne peuvent porter fruit sans l'accès à une main-d'œuvre en santé, qualifiée et flexible, bénéficiant d'une sécurité d'emploi et de revenu. Telle est la préoccupation centrale de l'ARUC-Innovations, travail et emploi. Bénéficiant d'un soutien financier du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH) pour une période de cinq ans (2005-2010), cette Alliance de recherche universités-communautés, mise en œuvre par le Département des relations industrielles de l'Université Laval, réunit les principaux chercheurs et acteurs du monde du travail et de l'emploi au Québec.</p>	

Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail:
Contribuer au développement des connaissances et des
pratiques de gestion qui favorisent la prévention en
matière de santé et de sécurité du travail dans les
organisations

CGSST
(membre régulier de la Chaire en gestion de la santé et de
la sécurité du travail de l'Université Laval)

La Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a été créée en 2000 afin de soutenir les administrateurs et les employés, de valoriser la prise en charge et de préconiser la prévention dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail. Elle a pour mission de contribuer activement au développement des connaissances et des pratiques de gestion favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité du travail dans les organisations nationales et internationales. La CGSST est une structure de recherche, unique au Canada et de réputation internationale, regroupant des chercheurs, des entreprises publiques et privées, ainsi que des étudiants aux études supérieures. Elle souscrit entièrement à la tradition de paritarisme en santé et sécurité du travail et s'assure que ce principe sous-tend l'ensemble de ses projets de recherche et de ses activités scientifiques. Notons que la CGSST a reçu, en 2006, une subvention de soutien aux équipes de recherche provenant du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC).

DIRECTION D'ÉTUDIANTS AUX CYCLES SUPÉRIEURS (EN COURS)

ÉTUDIANT	THÈME DE RECHERCHE
VÉRONIQUE BARRET Codirection: Isabelle Clerc, Faculté des lettres, Université Laval Doctorat sur mesure en communication et en ergonomie Université Laval	Les éléments de prévention en santé et en sécurité dans les instructions de travail en milieu industriel: Regards croisés sur l'activité de travail et le processus d'écriture du point de vue de l'ergonomie et de la rédaction
LINDA TULK Codirection: Michel Pépin, École de psychologie, Université Laval Doctorat en psychologie (Ph.D.) Université Laval	Incidence du travail des parents sur la réussite éducative des enfants

PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

ARTICLES AVEC COMITÉ DE LECTURE

Lapointe, J., Dionne, C. E., Brisson, C., & **Montreuil, S.** (2009). Interaction between postural risk factors and job strain on self-reported musculoskeletal symptoms among users of video display units: A three-year prospective study. *Journal of Work, Environment and Health*, 35(2), 134-144.

Perreault, N., Brisson, C., Dionne, C. E., Montreuil, S., & Punnett, L. (2008). Agreement between a self-administered questionnaire on musculoskeletal disorders of the neck-shoulder region and a physical examination. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 9(34), doi: 10.1186/1471-2474-9-34

Fournier, P.-S., **Montreuil, S.**, & Brun, J.-P. (2007). Fatigue management by truck drivers in real life situations: Some suggestions to improve training. *Work*, 29(3), 213-224.

Montreuil, S., Laflamme, L., Brisson, C., & Teiger, C. (2006). Conditions that influence the elimination of postural constraints after office employees working with computers have received ergonomics training. *Work*, 26(2), 157-166.

Leroux, I., Brisson, C., & **Montreuil, S.** (2006). Job strain and neck-shoulder symptoms: A prevalence study of women and men white-collar workers. *Occupational Medicine*, 56, 102-109.

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., **Montreuil, S.**, Marier, M., Laberge, M., et al. (2006). Allowing for MSD prevention during facilities planning for a public service: An a posteriori analysis of 10 library design projects. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 12(4), 387-397.

LIVRES OU OUVRAGES COLLECTIFS

Montreuil, S. (sous presse). Des outils: Pour faire quoi? Dans C. Teiger & M. Lacomblez (Éds.), *Former, se former pour transformer le travail: Analyse ergonomique du travail et formation*. Toulouse, France: Octares.

Montreuil, S., Trudel, L., & Brisson, C. (sous presse). Évaluer des effets d'une formation par des approches quantitatives et qualitatives: Le cas d'employés de bureau qui modifient l'aménagement de leur poste de travail. Dans C. Teiger & M. Lacomblez (Éds.), *Former, se former pour transformer le travail: Analyse ergonomique du travail et formation*. Toulouse, France: Octares.

Barret, V., Clerc, I., & **Montreuil, S.** (2007). The production of work instructions in an industrial workplace: The impact of a functional writer's work context on the outcome of his activity. Dans D. Alamargot, P. Terrier & J.-M. Cellier (Éds.), *Written documents in the workplace* (pp. 139-158). London, Royaume-Uni: Elsevier.

Langlois, L., Blouin, R., **Montreuil, S.**, & Sexton, J. (2005). *Éthique et dilemmes dans les organisations*. Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.

COMPTE RENDUS DE CONFÉRENCES AVEC COMITÉ DE LECTURE

Fournier, P.-S., Bilodeau C., **Montreuil, S.**, & Brun, J.-P. (2009). Les dimensions de la charge de travail pour les préposés à la clientèle: Surabondance d'information, rythme soutenu et autonomie. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Bellemare, M., Ledoux, É., Trudel, L., & **Montreuil, S.** (2009). Optimiser les situations de travail lors de projets architecturaux: Le rôle du contexte. Dans ACE (Éd.), *Actes du 40^e Congrès de l'Association canadienne d'ergonomie* (CD-ROM).

Montreuil, S., & Bellemare, M. (2008). Comment des projets d'ergonomie participative peuvent-ils être conduits pour enrichir une action durable en prévention des TMS? Dans IRSST & Groupe de recherche francophone sur les TMS (Éds.), *Comptes rendus du 2^e Congrès francophone sur les troubles musculo-squelettiques (TMS)*. Montréal, Canada.

Trudel, L., Dugas, N., Brun, J.-P., Baril-Gingras, G., **Montreuil, S.**, Bellemare, M., et al. (2008). The new challenges in occupational health and safety management in industrialized countries: A critical analysis from a local perspective. Dans L. Sznalwar, F. Mascia & U. Montedo (Éds.), *Human factors in organisational design and management IX* (pp. 465-471). Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science.

- Bellemare, M., & **Montreuil, S.** (2007). Pour une meilleure intégration de la prévention dès les premières phases d'un projet industriel: Outiller les ingénieurs ou les utilisateurs? Dans CIGI (Éd.), *Actes du 7^e Congrès international de génie industriel* (CD-ROM).
- Bellemare, M., Ledoux, E., Trudel, L., & **Montreuil, S.** (2006). Ergonomic involvement in the design of public libraries: A comparative analysis of two different-sized projects. Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).
- Montreuil, S.**, Brisson, C., & Trudel, L. (2006). Integrating ergonomics into the prevention process by and following employee ergonomics training. Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).
- Fournier, P.-S., & **Montreuil, S.** (2006). The activity analysis to improve training on truck driver's fatigue prevention. Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).
- Trudel, L., Bellemare, M., Ledoux, E., & **Montreuil, S.** (2006). A posteriori analysis of library design projects: Was MSD prevention taken into account during facilities planning? Dans E. Koningsveld (Éd.), *Proceedings of the 16th World Congress of the International Ergonomics Association*. Amsterdam, Pays-Bas: Elsevier Science (CD-ROM).
- Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., **Montreuil, S.**, Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). Prévention des TMS lors de projets d'aménagement: Une recherche-action dans les bibliothèques publiques du Québec. Dans Groupe de recherche francophone sur les troubles musculo-squelettiques (Éd.), *Actes du 1^{er} Congrès francophone sur les TMS*.
- Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., **Montreuil, S.**, Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). Intégration de la prévention lors de projets d'aménagement dans les bibliothèques publiques: Une démarche et des outils enrichis par les milieux. Dans Groupe de recherche francophone sur les troubles musculo-squelettiques (Éd.), *Actes du 1^{er} Congrès francophone sur les TMS*.

AUTRES PUBLICATIONS

- Fournier, P.-S., **Montreuil, S.**, Brun, J.-P., & Bilodeau, C. (2009, novembre). *Workload determinants in a customer service center: Activity analysis in real work situations*. Communication présentée au 8th International Conference on Occupational Stress and Health, San Juan, Porto Rico.
- Montreuil, S.** (2008). *Ergonomie: Travail de bureau avec écran de visualisation (4e édition)*. Québec, Canada: Université Laval.
- Ledoux, E., Bellemare, M., Trudel, L., **Montreuil, S.**, Marier, M., & Laberge, M. (2006). *La bibliothèque, un lieu de travail: Guide pratique en ergonomie pour concevoir les espaces*. Montréal, Canada: APSAM et Les Éditions ASTED.
- Montreuil, S.**, Ledoux, E., Vincent, P., Marier, M., Bellemare, M., & Trudel, L. (2005, mai). *Ergonomic guide for properly adjusted and designed service counters in public libraries*. Communication présentée au Canadian Association for Research on Work and Health Conference, Vancouver, Canada.
- Ledoux, E., Bellemare, M., Trudel, L., **Montreuil, S.**, Laberge, M., & Marier, M. (2005, mai). *The critical analysis of plans: A tool for integrating prevention from the onset of workplace design*. Communication présentée au Canadian Association for Research on Work and Health Conference, Vancouver, Canada.

Bellemare, M., Trudel, L., Ledoux, E., **Montreuil, S.**, Marier, M., Laberge, M., et al. (2005). Intégration de la prévention des TMS dès la conception d'un aménagement: Le cas des bibliothèques publiques (Rapport no. R-395), Montréal, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.

Ledoux, É., Bellemare, M., **Montreuil, S.**, Trudel, L., Laberge, M., Marier, M., et al. (2005). L'analyse critique de plans: Un outil pour intégrer la prévention dès la conception des lieux de travail. *Travail et santé*, 21(4), 51-55.

Mise à jour: Janvier 2010