

## Véronique Barret

Candidate au doctorat sur mesure en communication et en ergonomie

Directrice: Isabelle Clerc, Université Laval

Codirectrice: Sylvie Montreuil, Université Laval

Courriel: veronique.barret@fsa.ulaval.ca

### NOTICE BIOGRAPHIQUE

Véronique Barret possède un baccalauréat en linguistique française, un certificat en rédaction technique et une scolarité de maîtrise en communication. Elle a travaillé comme chargée de projet de la qualité, directrice commerciale et responsable de la rédaction technique en milieu industriel pendant quelques années.

Véronique Barret s'intéresse à la communication au travail; plus spécifiquement, à l'intégration de la santé et de la sécurité du travail dans les instructions de travail en usine (instructions de fabrication, d'entretien et de dépannage) rédigées par des rédacteurs non experts. Le projet de thèse de la doctorante s'intitule *Les éléments de prévention en santé et en sécurité dans les instructions de travail en milieu industriel: regards croisés sur l'activité de travail et le processus d'écriture du point de vue de l'ergonomie et de la rédactologie*. L'analyse de l'activité de travail des rédacteurs sera faite telle qu'elle est étudiée en ergonomie. Les instructions de travail servent, entre autres, à définir les tâches aux divers postes, à définir les formations pour les nouveaux employés et à consigner des « traces » du savoir organisationnel en santé et en sécurité du travail. Le projet se déroule dans une usine de fabrication de produits en métal (groupe prioritaire I de la CSST). Pour rendre une instruction efficace et permettant de prévenir les accidents du travail, on doit, entre autres, combiner les connaissances acquises sur le processus d'écriture, sur l'analyse de l'activité de travail et sur la prévention en santé et en sécurité du travail. Les travaux de la présente étude mettent donc en relation trois champs d'études: la rédactologie, une spécialité dans le domaine des sciences de la communication, l'ergonomie centrée sur l'activité de travail ainsi que la santé et la sécurité du travail. La combinaison de ces trois disciplines est rarement mise à contribution en prévention des accidents du travail au Québec. Pour plus de détails, voir la note d'études à l'adresse: [http://www.aruc.rlt.ulaval.ca/ARUC/Menu/Publications/veronique\\_barret-NE-2008-001.pdf](http://www.aruc.rlt.ulaval.ca/ARUC/Menu/Publications/veronique_barret-NE-2008-001.pdf).

Ce projet de doctorat est codirigé par deux professeures titulaires de l'Université Laval: Isabelle Clerc, du Département d'information et de communication, et Sylvie Montreuil, du Département des relations industrielles. De plus, Geneviève Baril-Gingras, professeure au Département des relations industrielles, est membre du comité de thèse et offre ainsi son expertise en santé et en sécurité du travail.

Pour réaliser ce projet doctoral, Véronique Barret a reçu une bourse d'excellence de la CGSST, une bourse de doctorat de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) et une bourse de doctorat du Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'organisation et la santé au travail (GIROST). La doctorante a aussi obtenu l'appui financier de l'Alliance de recherche universités-communautés *Innovations, travail et emploi* du Département des relations industrielles de l'Université Laval pour la réalisation d'un stage de recherche de plus d'une année en milieu industriel sur les pratiques innovantes en santé et sécurité du travail.

# PUBLICATIONS

Les publications exposées ci-dessous couvrent la période de 2005 à 2009

## ARTICLE AVEC COMITÉ DE LECTURE ET ACTE DE COLLOQUE

**Barret, V.** (2008). La santé et la sécurité dans les instructions de travail conçues pour les travailleurs en milieu industriel: Recherche analytique en communication et en ergonomie, *Cahiers de l'ARUC-ITE (Alliance de recherche universités et communautés - Innovations, travail et emploi) - Innovation, formation et protection sociales dans le travail et l'emploi*, 7 p.

**Barret, V.** (2006). L'apport de l'ergonomie à la recherche en communication. Dans *Actes du colloque Le Rendez-vous de la recherche en communication* (pp. 117-127). Québec: Département d'information et de communication, Université Laval.

## LIVRE OU OUVRAGE COLLECTIF

**Barret, V., Clerc, I., & Montreuil, S.** (2007). The production of work instructions in an industrial workplace: The impact of a functional writer's work context on the outcome of his Activity. Dans D. Alamargot, P. Terrier, & J.-M. Cellier (Éds.), *Written documents in the workplace* (pp. 139-158). London (UK): Elsevier.

## COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES

**Barret, V.** (2007, mars). *Parlons d'ergonomie*. Communication présentée lors de la visite d'un groupe d'étudiants de l'École supérieure de commerce de Paris au Département des relations industrielles de l'Université Laval, Québec, Canada.

**Barret, V.** (2006, mai). *L'ergonomie pour améliorer les instructions de travail écrites*. Communication présentée au Congrès annuel de l'ACPRTS (Association canadienne des professeurs de rédaction technique et scientifique), *Écrire dans la société du savoir: Perspectives, pratiques et politiques*, Université York, Toronto, Canada.

**Barret, V.** (2006, mars). *L'apport de l'ergonomie à la recherche en communication*. Communication présentée au Colloque Rendez-vous de la recherche en communication (RRC) de l'Association des étudiants-chercheurs en communication de l'Université Laval, Québec, Canada.

**Barret, V.** (2005, octobre). *Le français, langue de travail: Le rôle des instructions en santé et en sécurité au travail*. Conférencière invitée aux conférences publiques du CATIF (Centre d'analyse et de traitement informatisé du français québécois), Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Canada.

**Barret, V., & St-Hilaire, F.** (2005, juin). *La non-utilisation des instructions de travail écrites: Un problème de langue ou de communication?* Communication présentée au 19<sup>e</sup> Congrès international d'études francophones (CIÉF), Gatineau, Canada.