



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire en gestion de la santé
et de la sécurité du travail

Conférence-midi de la CGSST 20 novembre 2009

Comprendre la charge de travail pour intervenir plus efficacement sur sa prévention

Par M. **Pierre-Sébastien Fournier**, codirecteur de la CGSST et
professeur, Département de management, Université Laval



La question de la charge de travail est de plus en plus identifiée clairement comme un facteur de risque pour la santé physique et psychologique des employés. Mais que sait-on vraiment de la charge de travail ? Comment faire pour la comprendre dans les milieux de travail ? À partir d'une étude sur le travail d'agents de service à la clientèle, cette conférence présentera les principales dimensions composant la charge de travail et explorera quelques pistes pour agir efficacement sur la charge de travail.

Salle IBM (0610), Pavillon Palasis-Prince, 12h15 à 13h30